

QUICK TOOL
Eina de gestió

CARTES KONEKTA

Gestió de conflictes de manera respectuosa

A l'escola Sant Jordi donem molta importància a la resolució de conflictes de manera constructiva, entenent-la com una oportunitat d'aprenentatge i creixement personal. Quan un alumne de Primària té un conflicte, pot demanar a la mestra sortir de l'aula per parlar-ne, sempre que les dues parts implicades estiguin disposades a trobar una solució.

La mestra s'encarrega de proporcionar les eines necessàries perquè l'alumnat pugui gestionar les seves emocions i necessitats de manera respectuosa, oferint un espai que fomenta l'escolta activa, l'empatia i el respecte.

En aquest procés, es faciliten quatre cartells que estructurin la conversa i guien els alumnes en la seva reflexió: Al cartell d'informació, cada alumne explica què ha passat des del seu punt de vista. Al d'emocions, expressen com s'han sentit davant la situació a partir de les cartes Konekta, que els ajudaran a trobar les paraules adequades. Al de necessitats, comparteixen què necessiten per resoldre el conflicte de manera satisfactòria. En últim lloc, amb el cartell de peticions, es fan demandes concretes per evitar que el conflicte es torni a repetir.





Conflicte a l'aula?

LA MESTRA FACILITA EL DIÀLEG
I ESTRUCTURA LA CONVERSA
PREGUNTANT...



Què ha passat?

L'alumnat explica els fets

Com s'entén?

Amb les cartes Konekta, expressen
les seves emocions

Què necessiten?

Comparteixen el que necessiten per
trobar una solució

Què demanen?

Estableixen demandes concretes
perquè no torni a passar

