

# FRASE SAP: GESTIÓ DE CONFLICTES

Eina per a resoldre conflictes de forma assertiva i autònoma

La frase SAP és una eina que forma part del nostre projecte de resolució de conflictes. Consisteix en formar l'alumnat en seguir una estratègia per tal de resoldre els conflictes de forma assertiva i autònoma. Aquesta es tracta de compartir amb el company amb qui tenim el conflicte el "sentiment" que ens provoca aquesta situació, quina "acció" ens ha molestat i fer una "proposta". La formació va a càrrec de la psicòloga de l'escola i es duu a terme durant les sessions de tutoria grupal.

S'utilitza en qualsevol espai i moment on necessitin resoldre un conflicte, sempre i quan estiguin calmats per tal de poder-ho afrontar amb èxit. Els conflictes formen part de les relacions humanes i aquesta eina els dona seguretat i confiança per resoldre'ls cada vegada de forma més autònoma, sense haver de necessitat la intervenció del professional del Departament d'Orientació o la figura del tutor/a d'aula.

QUICK TOOL  
Eina per tutoria



