



CELSIUS 2018

Enquesta de satisfacció i compromís professional

Resultats

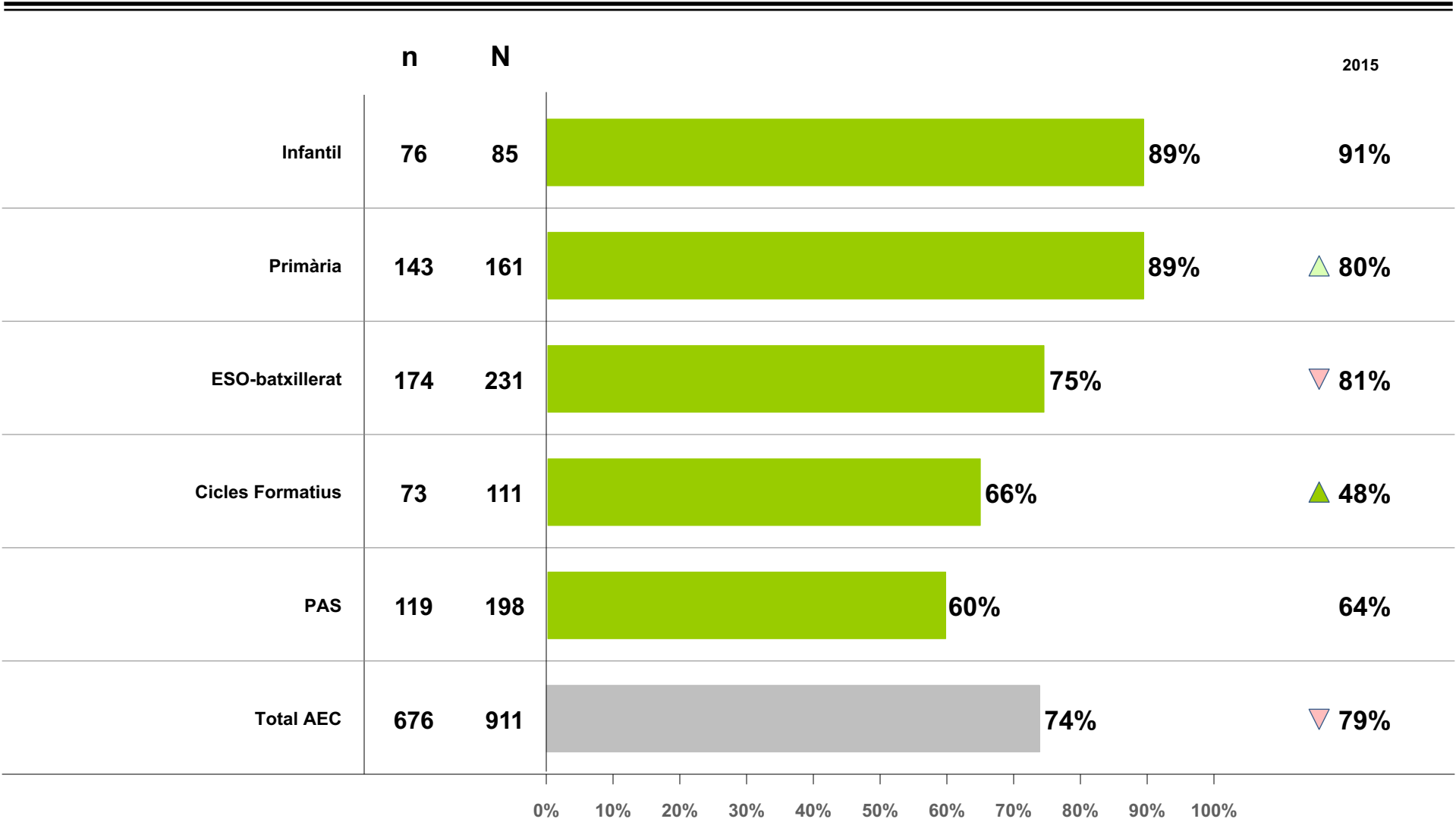
Novembre 2018

Aquest informe presenta els resultats **CELSIUS, Enquesta de satisfacció i compromís professional**, realitzada entre tot el personal de AEC entre els dies 12 i 25 de novembre del 2018.

Es mostren els apartats següents:

- Participació
- Resultats per pregunta
- Indicadors de síntesi
- Posicionaments actitudinals (e-Map Attitudes®)
- Línies d'acció prioritàries
- Annex: Resultats per pregunta (comparació per segments)

PARTICIPACIÓ



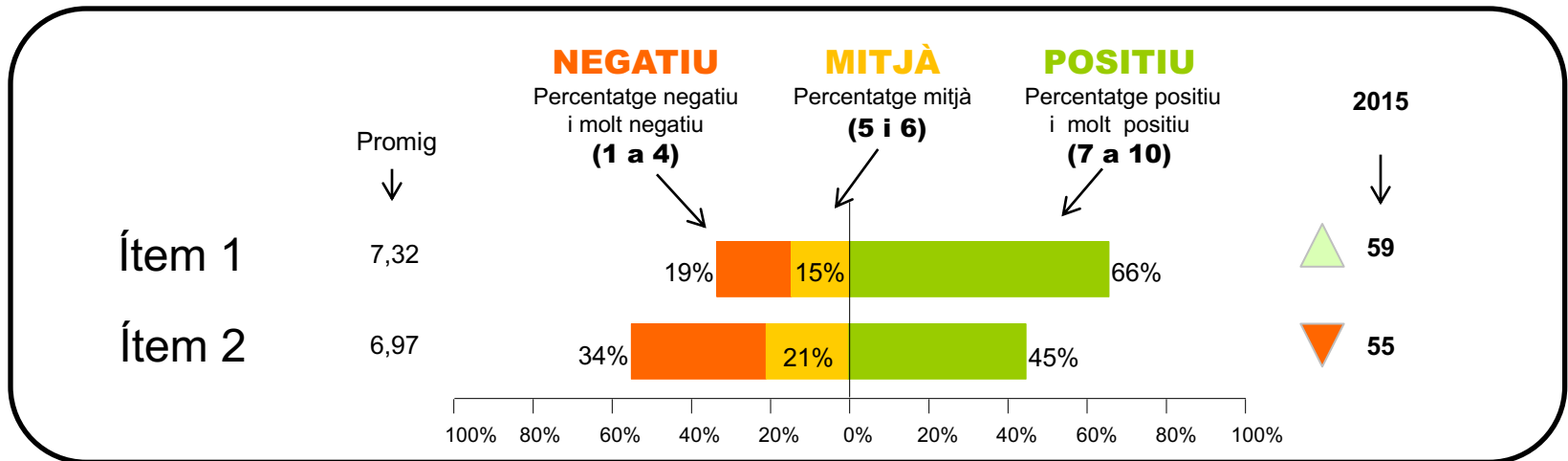
No contesta = 38

N = nombre de treballadors / n = nombre d'enquestes / % = participació

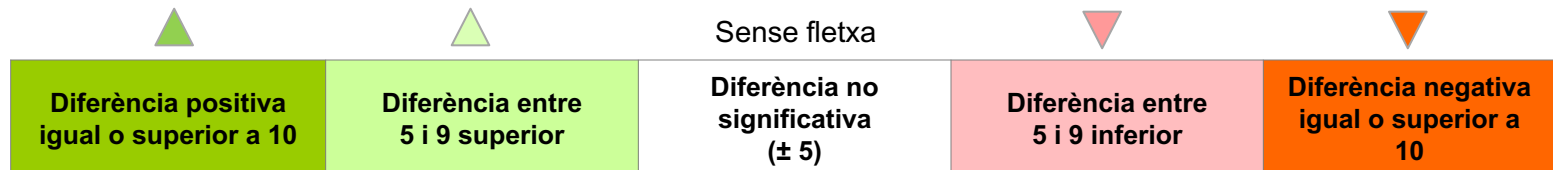
RESULTATS PER PREGUNTA

Format de presentació de resultats

- Totes les preguntes es presenten en una **escala d'1 a 10**
- Els resultats es presenten **en percentatge de persones**, comparats amb el **Total 2015**
- També es presenta el **promig de cada ítem**
- A peu de pàgina s'indica el número de participants (n=XX) i la llegenda dels resultats
- Exemple:

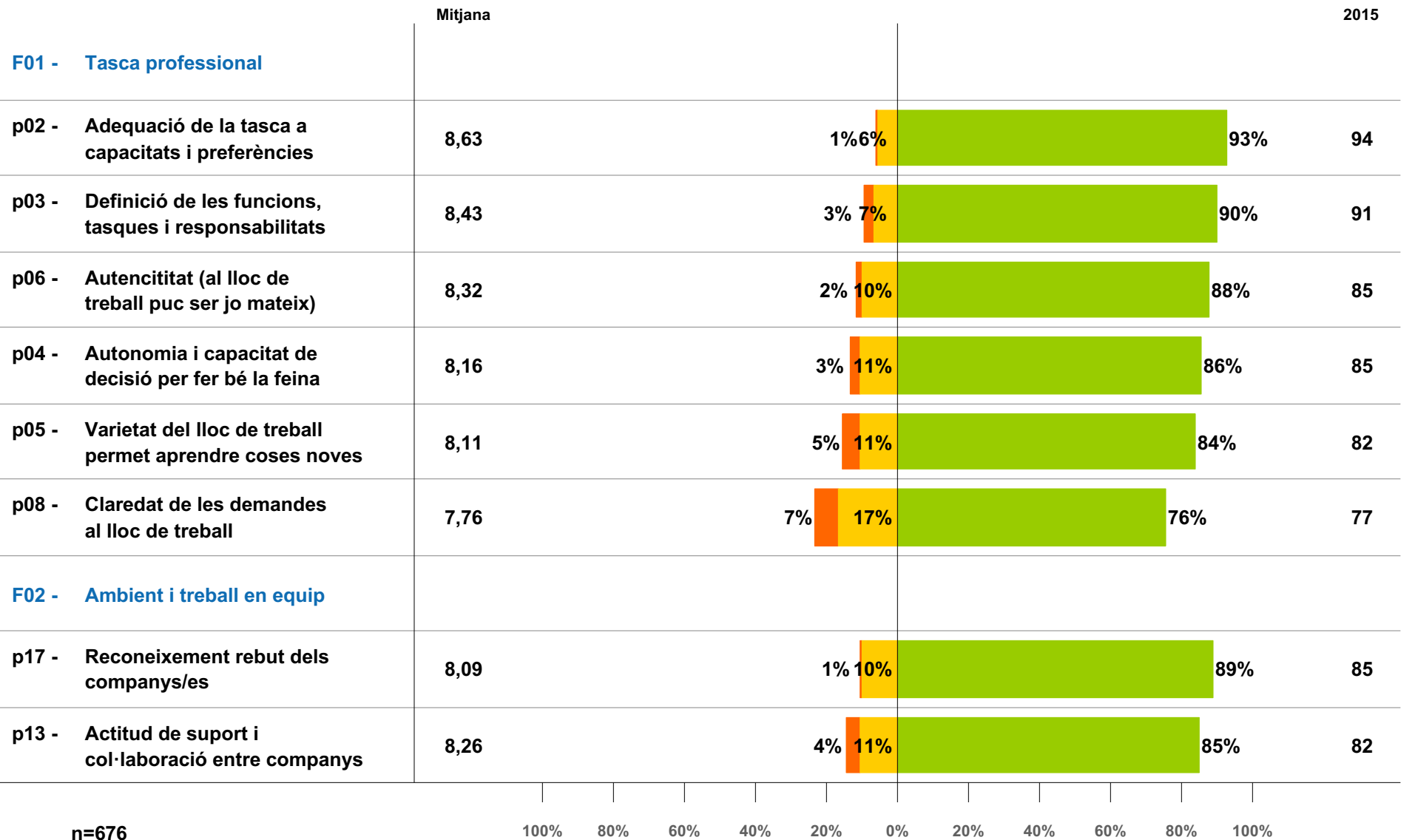


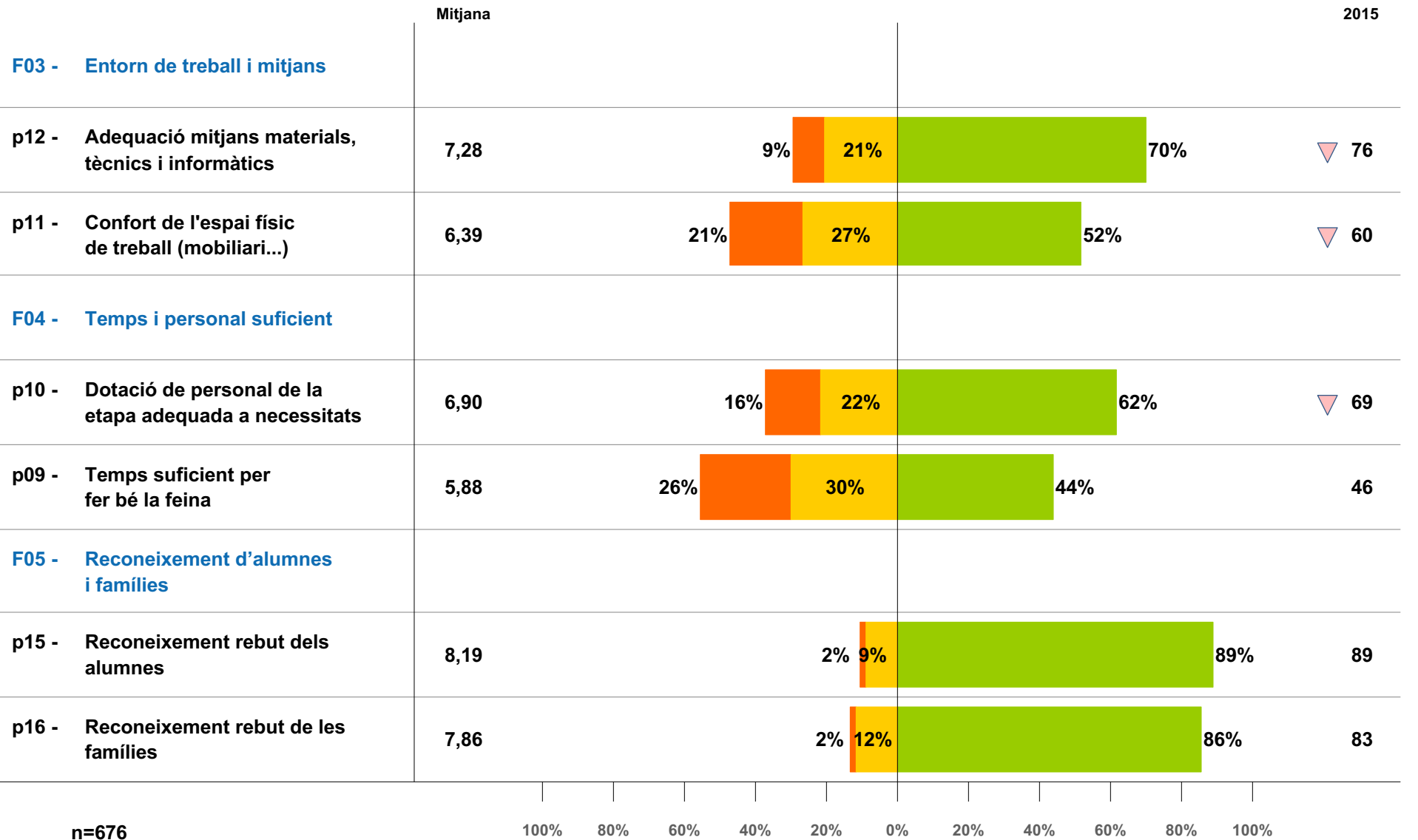
- Significat del color de les fletxes (diferència amb resultats Total 2015):



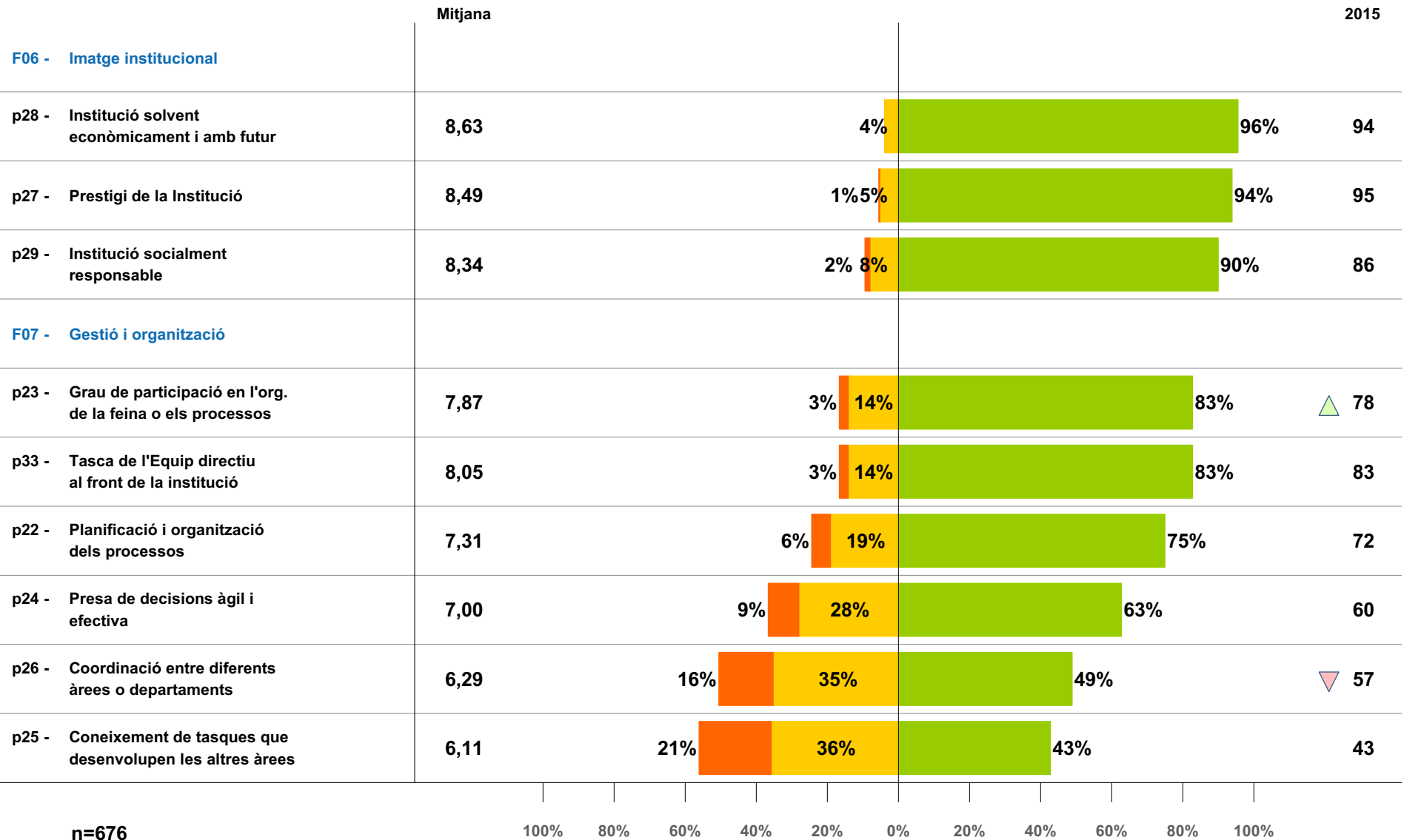
- Peu de pàgina

n = XX (número de respostes)
 Vermell=% negatiu (1-4) / Ambre=% mitjà (5-6) / Verd=% positiu (7-10)
 (llegenda dels resultats)

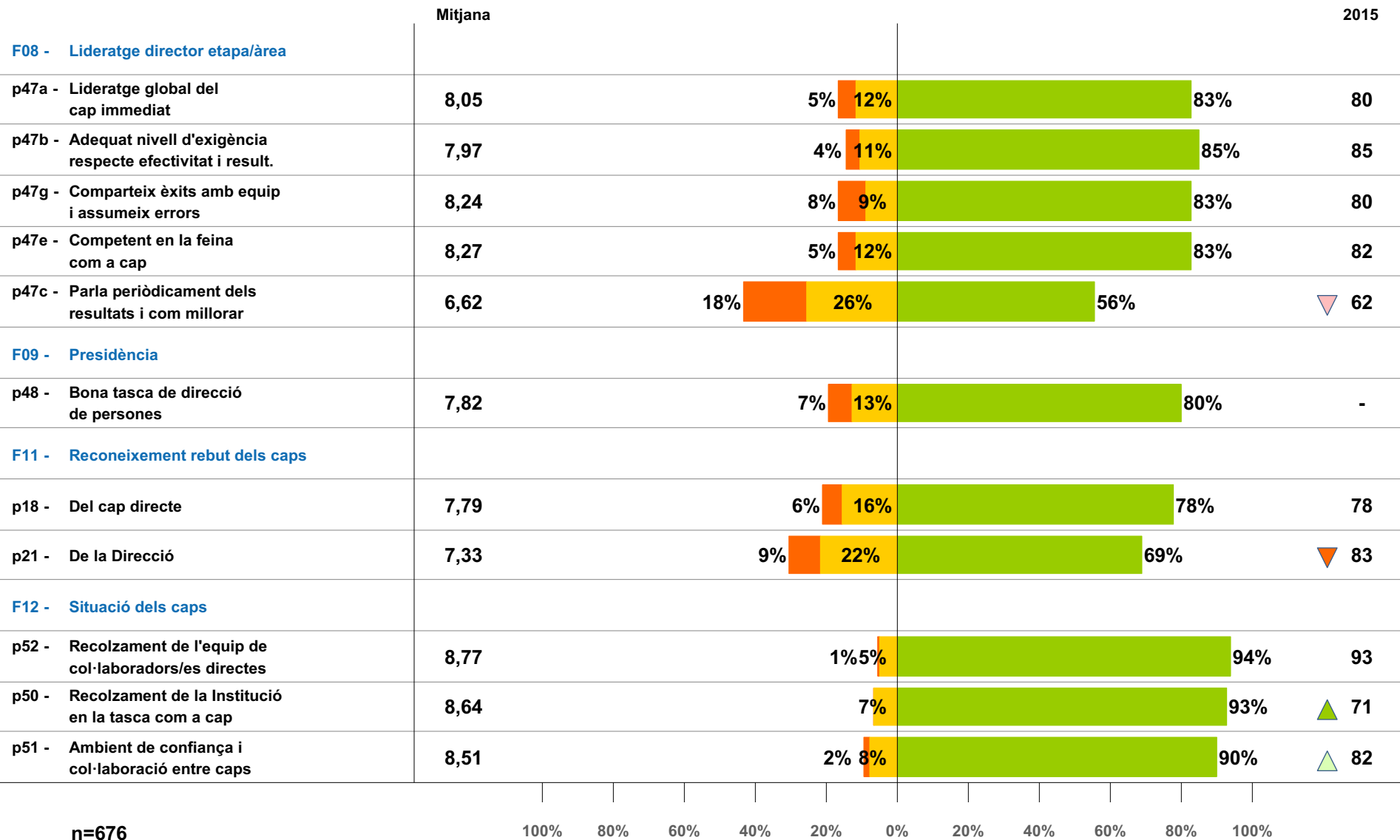




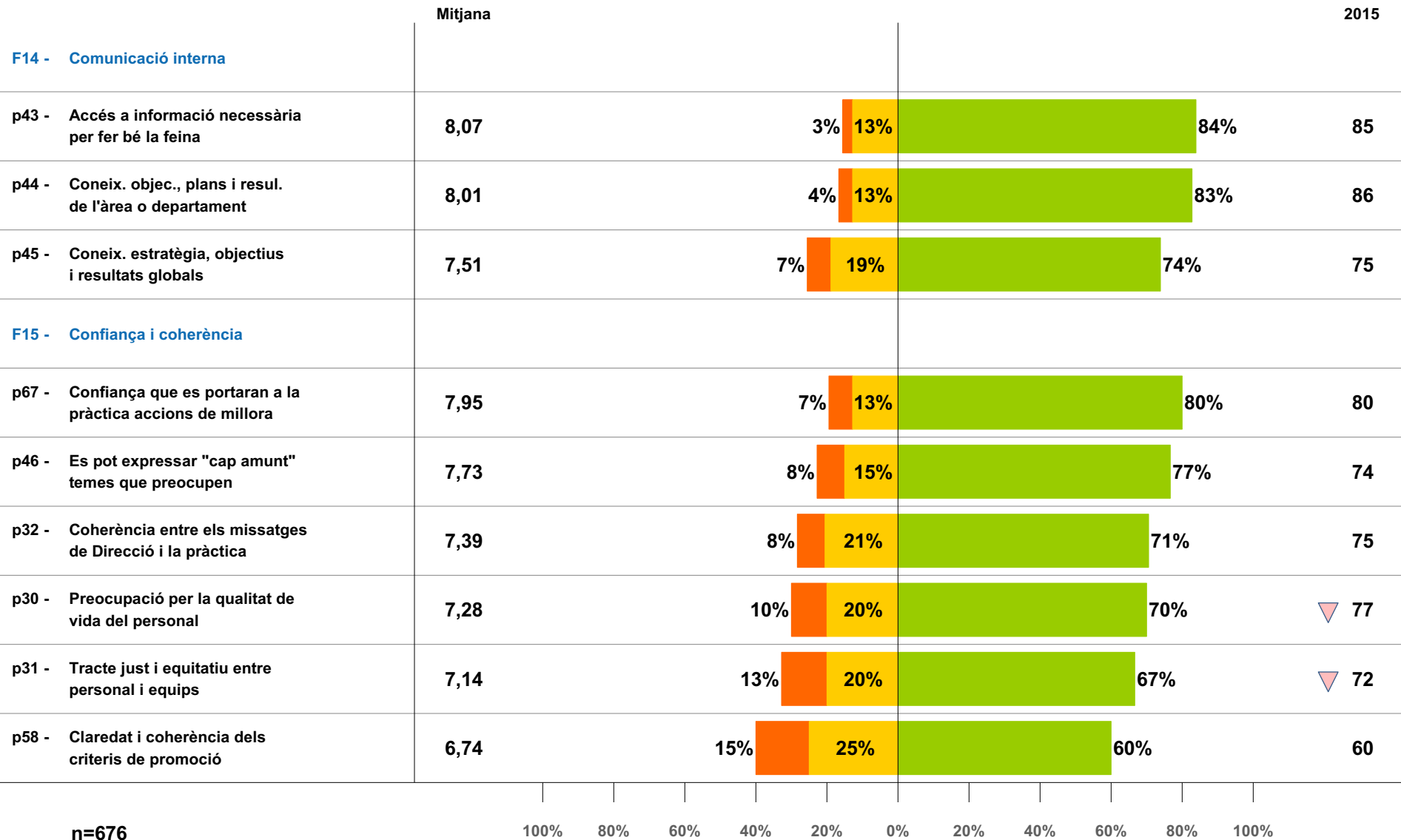
n=676

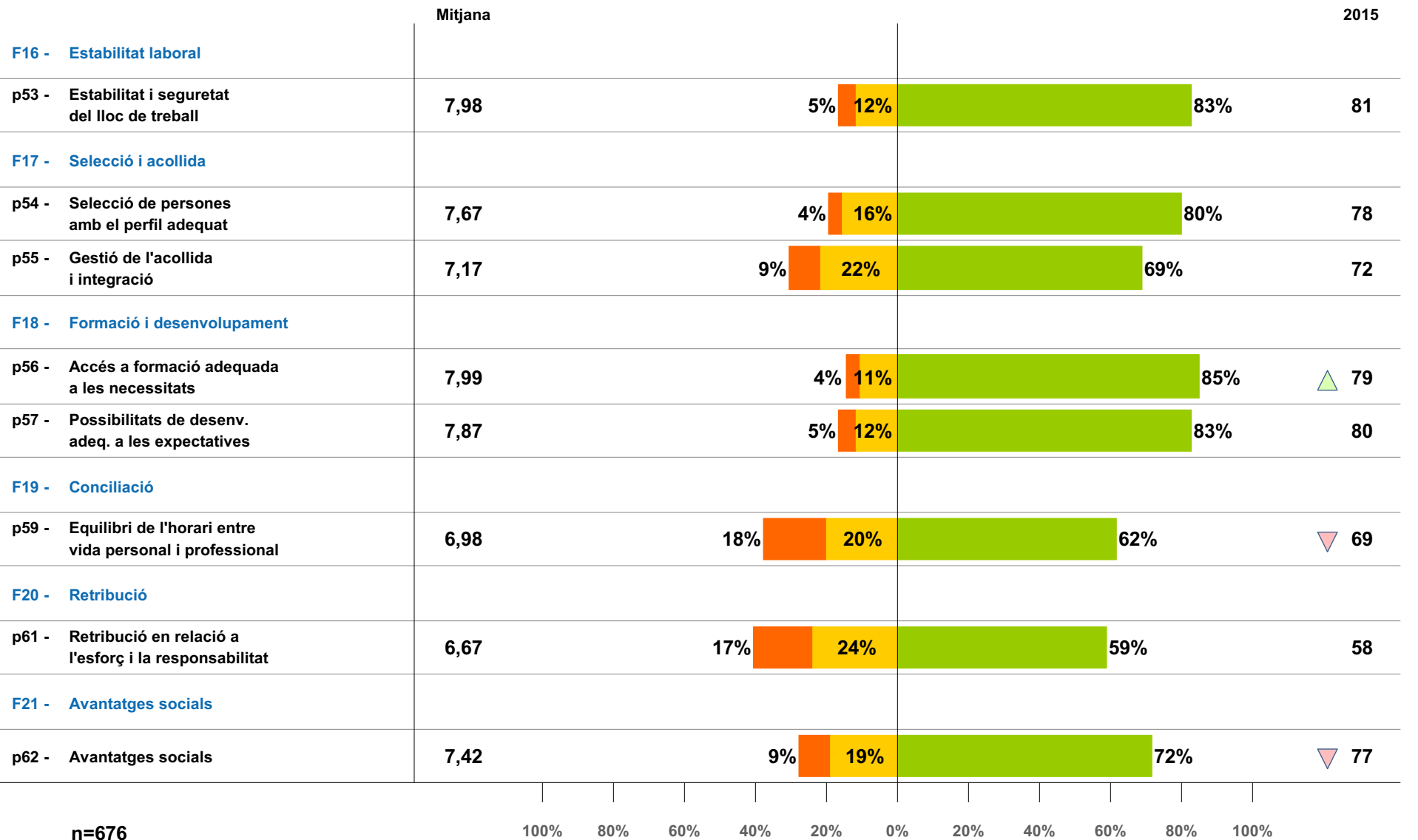


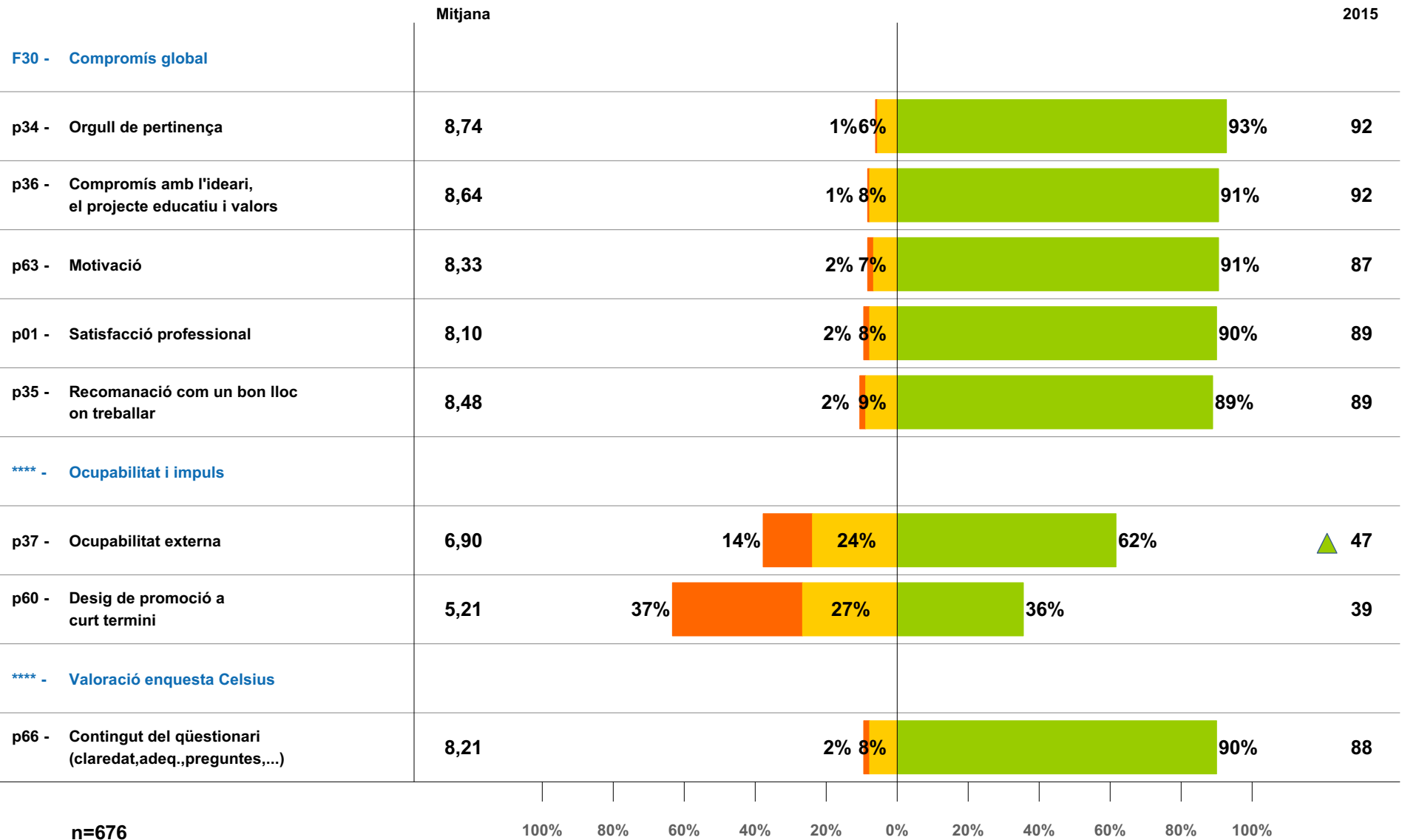
n=676



n=676







n=676

INDICADORS DE SÍNTESI

Model conceptual

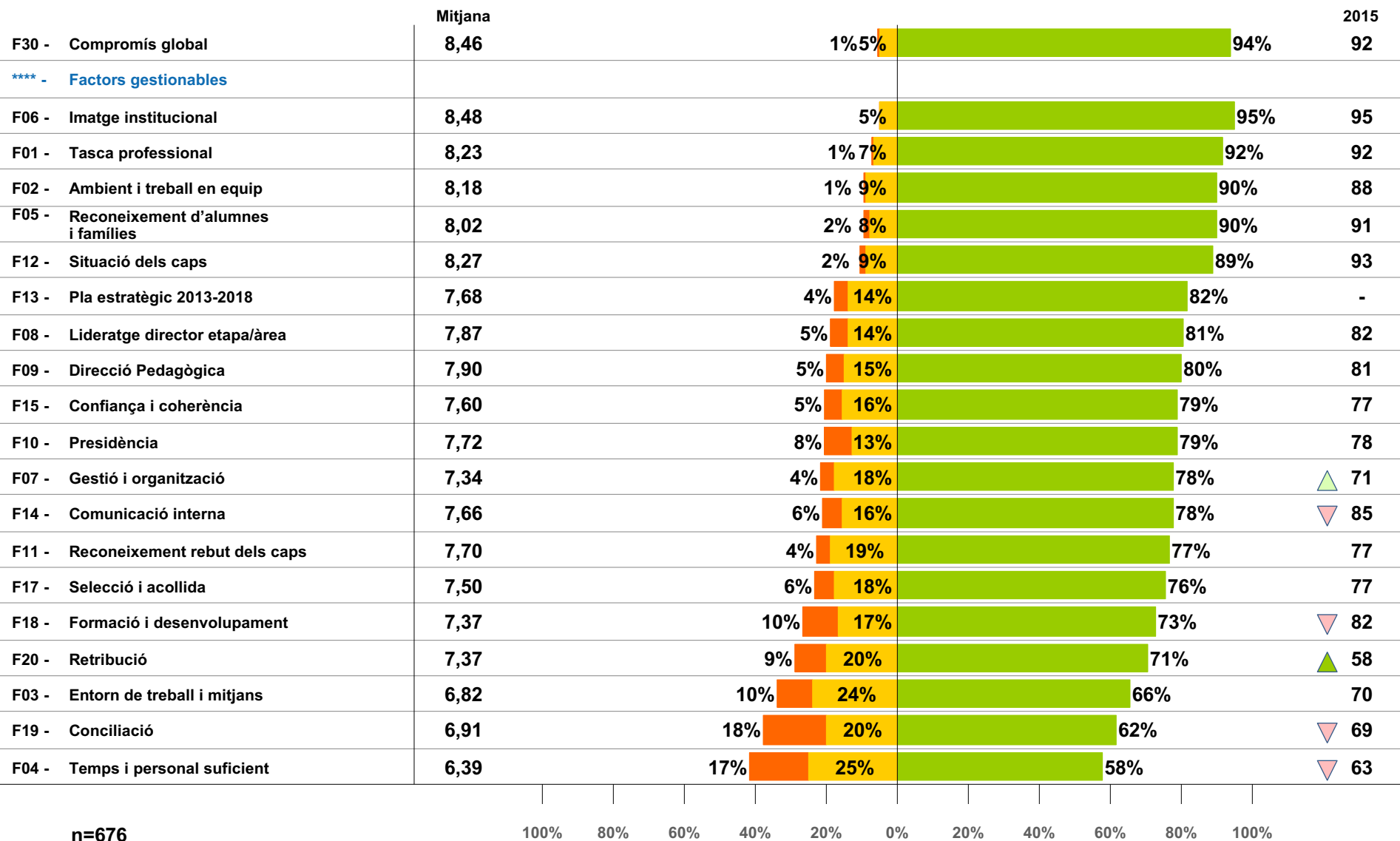
Factors gestionables
Imatge i prestigi de la Institució
Gestió, organització i tasca professional
Gestió i organització
Tasca professional
Entorn de treball i mitjans
Temps i personal suficient
Reconeixement d'alumnes i famílies
Lideratge i direcció de persones
Lideratge del/la cap immediat/a
Lideratge del nivell superior al/la cap immediat/a
Situació dels caps (suport, confiança i col·laboració entre caps)
Reconeixement rebut dels caps
Equip (ambient i companys/es)
Comunicació interna
Gestió i desenvolupament de persones
Estabilitat laboral
Selecció i acollida
Formació i desenvolupament
Retribució
Beneficis socials
Horari i conciliació treball- vida personal
Prevenió de riscos laborals
Equitat, coherència, confiança, criteris de promoció, tracte just...



Situació de las persones
Índex global de compromís
Compromís
Satisfacció
Motivació
Orgull de pertinença
Recomanació
Vinculació (desig de permanència)
Salut psicosocial



Factors individuals
Ocupabilitat
Desig de promoció



INDICADORS DE SÍNTESI

Comparació per segments

Format de presentació de resultats

- Es presenten els resultats comparats per segments i valorats en relació al resultat total.
- Exemple:

	Segment 1	Segment 2	Segment 3	TOTAL
Ítem 1	98	94	61	90
Ítem 2	100	85	71	91
Ítem 3	98	92	81	88

- El significat dels colors és el següent:

Diferència igual o superior a 10 punts respecte al Total	Diferència entre 5 i 9 punts superior al Total	Diferència no significativa (± 5 punts)	Diferència entre 5 i 9 punts inferior al Total	Diferència igual o inferior a 10 punts respecte al Total
--	--	--	--	--

Format de presentació de resultats Taules d'evolució

- Es presenten els resultats dels segments de l'edició actual comparats amb l'edició l'anterior
- Exemple:

	Segment 1		Segment 2		Segment 3		TOTAL	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
Ítem 1	98	73	94	88	61	88	80	79
Ítem 2	78	96	85	60	71	50	91	100
Ítem 3	93	100	60	63	81	80	88	60

- El significat dels colors és el següent:

Diferència igual o superior a 10 punts respecte l'edició anterior	Diferència entre 5 i 9 punts superior respecte l'edició anterior	Diferència no significativa (± 5 punts) respecte l'edició anterior	Diferència entre 5 i 9 punts inferior respecte l'edició anterior	Diferència igual o inferior a 10 punts respecte l'edició anterior
---	--	---	--	---

NIVELL PROFESSIONAL

	Equip Directiu	Coman-daments	Docents	Admin. i serveis	No contesta	Total AEC
F30 - Compromís global	100	100	93	93	94	94
**** - Factors gestionables						
F06 - Imatge institucional	100	94	94	93	94	95
F01 - Tasca professional	100	92	94	84	77	92
F02 - Ambient i treball en equip	98	90	90	87	90	90
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies	98	96	92	76	86	90
F12 - Situació dels caps	98	88	89	73	78	89
F13 - Pla estratègic 2013-2018	96	85	81	72	75	82
F08 - Lideratge director etapa/àrea	98	84	80	78	76	81
F09 - Direcció Pedagògica	96	80	80	79	70	80
F15 - Confiança i coherència	100	83	78	76	67	79
F10 - Presidència	98	75	76	81	86	79
F07 - Gestió i organització	88	87	76	74	74	78
F14 - Comunicació interna	93	77	77	78	70	78
F11 - Reconeixement rebut dels caps	98	79	74	74	87	77
F17 - Selecció i acollida	82	81	77	75	55	76
F18 - Formació i desenvolupament	87	83	72	68	68	73
F20 - Retribució	87	67	74	58	66	71
F03 - Entorn de treball i mitjans	89	60	66	60	52	66
F19 - Conciliació	76	62	57	68	64	62
F04 - Temps i personal suficient	72	48	55	66	52	58
Nombre de respostes	57	52	415	121	31	676

	Equip Directiu		Coman-daments		Docents		Admin. i serveis		No contesta		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F30 - Compromís global	100	100	96	100	92	93	88	93	-	94	92	94
**** - Factors gestionables												
F06 - Imatge institucional	100	100	99	94	93	94	97	93	-	94	95	95
F01 - Tasca professional	99	100	96	92	93	94	79	84	-	77	92	92
F02 - Ambient i treball en equip	97	98	85	90	88	90	84	87	-	90	88	90
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies	93	98	94	96	93	92	75	76	-	86	91	90
F12 - Situació dels caps	99	98	92	88	89	89	83	73	-	78	93	89
F13 - Pla estratègic 2013-2018	-	96	-	85	-	81	-	72	-	75	-	82
F08 - Lideratge director etapa/àrea	94	98	88	84	81	80	75	78	-	76	82	81
F09 - Direcció Pedagògica	86	96	89	80	83	80	74	79	-	70	81	80
F15 - Confiança i coherència	96	100	85	83	75	78	74	76	-	67	77	79
F10 - Presidència	93	98	80	75	78	76	71	81	-	86	78	79
F07 - Gestió i organització	95	88	76	87	68	76	65	74	-	74	71	78
F14 - Comunicació interna	99	93	88	77	86	77	72	78	-	70	85	78
F11 - Reconeixement rebut dels caps	85	98	84	79	80	74	61	74	-	87	77	77
F17 - Selecció i acollida	89	82	76	81	80	77	76	75	-	55	77	76
F18 - Formació i desenvolupament	95	87	89	83	84	72	73	68	-	68	82	73
F20 - Retribució	68	87	58	67	55	74	57	58	-	66	58	71
F03 - Entorn de treball i mitjans	90	89	68	60	65	66	72	60	-	52	70	66
F19 - Conciliació	56	76	71	62	66	57	80	68	-	64	69	62
F04 - Temps i personal suficient	71	72	62	48	59	55	69	66	-	52	63	58
Nombre de respostes	73	57	85	52	478	415	154	121	-	31	998	676

UBICACIÓ ORGANITZATIVA

	Infantil	Primària	ESO-batxill.	Cicles Formatius	PAS	Total AEC
F30 - Compromís global	88	94	95	96	93	94
**** - Factors gestionables						
F06 - Imatge institucional	88	95	97	93	92	95
F01 - Tasca professional	91	92	96	96	82	92
F02 - Ambient i treball en equip	89	87	90	93	87	90
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies	97	93	92	90	77	90
F12 - Situació dels caps	88	91	88	88	71	89
F13 - Pla estratègic 2013-2018	79	77	85	82	73	82
F08 - Lideratge director etapa/àrea	80	76	86	78	76	81
F09 - Direcció Pedagògica	85	78	80	76	78	80
F15 - Confiança i coherència	76	72	83	80	74	79
F10 - Presidència	77	73	78	75	81	79
F07 - Gestió i organització	82	68	80	84	72	78
F14 - Comunicació interna	76	75	78	80	75	78
F11 - Reconeixement rebut dels caps	73	65	84	73	72	77
F17 - Selecció i acollida	79	72	76	83	74	76
F18 - Formació i desenvolupament	77	66	71	82	68	73
F20 - Retribució	69	71	80	67	58	71
F03 - Entorn de treball i mitjans	68	64	70	52	61	66
F19 - Conciliació	51	52	56	77	69	62
F04 - Temps i personal suficient	59	45	52	63	67	58
Nombre de respostes	76	143	174	73	119	676

	Infantil		Primària		ESO-batxill.		Cicles Formatius		PAS		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F30 - Compromís global	95	88	93	94	90	95	100	96	88	93	92	94
**** - Factors gestionables												
F06 - Imatge institucional	96	88	96	95	93	97	98	93	97	92	95	95
F01 - Tasca professional	98	91	93	92	94	96	98	96	79	82	92	92
F02 - Ambient i treball en equip	93	89	86	87	87	90	98	93	83	87	88	90
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies	98	97	96	93	90	92	93	90	75	77	91	90
F12 - Situació dels caps	91	88	88	91	94	88	100	88	84	71	93	89
F13 - Pla estratègic 2013-2018	-	79	-	77	-	85	-	82	-	73	-	82
F08 - Lideratge director etapa/àrea	86	80	83	76	80	86	88	78	75	76	82	81
F09 - Direcció Pedagògica	84	85	76	78	85	80	95	76	74	78	81	80
F15 - Confiança i coherència	77	76	77	72	75	83	95	80	74	74	77	79
F10 - Presidència	75	77	82	73	78	78	93	75	71	81	78	79
F07 - Gestió i organització	73	82	69	68	68	80	81	84	65	72	71	78
F14 - Comunicació interna	88	76	85	75	88	78	90	80	72	75	85	78
F11 - Reconeixement rebut dels caps	77	73	79	65	78	84	90	73	62	72	77	77
F17 - Selecció i acollida	78	79	73	72	78	76	90	83	76	74	77	76
F18 - Formació i desenvolupament	89	77	85	66	83	71	95	82	73	68	82	73
F20 - Retribució	64	69	51	71	58	80	67	67	57	58	58	71
F03 - Entorn de treball i mitjans	77	68	72	64	63	70	62	52	72	61	70	66
F19 - Conciliació	73	51	67	52	58	56	83	77	81	69	69	62
F04 - Temps i personal suficient	62	59	57	45	53	52	74	63	69	67	63	58
Nombre de respostes	125	76	222	143	230	174	42	73	156	119	998	676

ANTIGUITAT

	Fins a 5 anys	Entre 6 i 15 anys	Entre 16 i 25 anys	Més de 25 anys	Total AEC
F30 - Compromís global	95	92	94	93	94
**** - Factors gestionables					
F06 - Imatge institucional	93	92	95	97	95
F01 - Tasca professional	95	86	93	94	92
F02 - Ambient i treball en equip	93	88	88	91	90
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies	87	91	89	92	90
F12 - Situació dels caps	78	80	98	91	89
F13 - Pla estratègic 2013-2018	88	71	78	88	82
F08 - Lideratge director etapa/àrea	88	75	76	83	81
F09 - Direcció Pedagògica	80	79	82	79	80
F15 - Confiança i coherència	78	76	82	79	79
F10 - Presidència	86	77	72	72	79
F07 - Gestió i organització	79	73	76	82	78
F14 - Comunicació interna	83	74	76	82	78
F11 - Reconeixement rebut dels caps	85	66	74	76	77
F17 - Selecció i acollida	85	75	69	78	76
F18 - Formació i desenvolupament	74	68	67	77	73
F20 - Retribució	68	67	75	72	71
F03 - Entorn de treball i mitjans	71	61	59	67	66
F19 - Conciliació	64	58	57	62	62
F04 - Temps i personal suficient	69	53	47	59	58
Nombre de respostes	149	188	135	118	676

	Fins a 5 anys		Entre 6 i 15 anys		Entre 16 i 25 anys		Més de 25 anys		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F30 - Compromís global	94	95	90	92	94	94	95	93	92	94
**** - Factors gestionables										
F06 - Imatge institucional	96	93	94	92	99	95	98	97	95	95
F01 - Tasca professional	93	95	90	86	93	93	97	94	92	92
F02 - Ambient i treball en equip	90	93	84	88	91	88	95	91	88	90
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies	91	87	88	91	95	89	95	92	91	90
F12 - Situació dels caps	86	78	91	80	94	98	100	91	93	89
F13 - Pla estratègic 2013-2018	-	88	-	71	-	78	-	88	-	82
F08 - Lideratge director etapa/àrea	86	88	77	75	83	76	87	83	82	81
F09 - Direcció Pedagògica	85	80	76	79	84	82	90	79	81	80
F15 - Confiança i coherència	86	78	70	76	82	82	81	79	77	79
F10 - Presidència	82	86	78	77	90	72	96	72	78	79
F07 - Gestió i organització	76	79	64	73	73	76	80	82	71	78
F14 - Comunicació interna	85	83	76	74	91	76	92	82	85	78
F11 - Reconeixement rebut dels caps	84	85	71	66	79	74	85	76	77	77
F17 - Selecció i acollida	80	85	75	75	81	69	87	78	77	76
F18 - Formació i desenvolupament	82	74	76	68	85	67	93	77	82	73
F20 - Retribució	65	68	53	67	63	75	66	72	58	71
F03 - Entorn de treball i mitjans	75	71	65	61	74	59	75	67	70	66
F19 - Conciliació	73	64	66	58	64	57	79	62	69	62
F04 - Temps i personal suficient	75	69	59	53	57	47	74	59	63	58
Nombre de respostes	211	149	250	188	168	135	95	118	998	676

SEXE

	Home	Dona	Total AEC
F30 - Compromís global	95	94	94
**** - Factors gestionables			
F06 - Imatge institucional	96	94	95
F01 - Tasca professional	93	91	92
F02 - Ambient i treball en equip	87	91	90
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies	92	91	90
F12 - Situació dels caps	85	87	89
F13 - Pla estratègic 2013-2018	73	82	82
F08 - Lideratge director etapa/àrea	83	81	81
F09 - Direcció Pedagògica	77	82	80
F15 - Confiança i coherència	76	77	79
F10 - Presidència	84	82	79
F07 - Gestió i organització	76	80	78
F14 - Comunicació interna	80	80	78
F11 - Reconeixement rebut dels caps	78	75	77
F17 - Selecció i acollida	73	75	76
F18 - Formació i desenvolupament	72	74	73
F20 - Retribució	69	68	71
F03 - Entorn de treball i mitjans	64	62	66
F19 - Conciliació	57	62	62
F04 - Temps i personal suficient	57	57	58
Nombre de respostes	135	355	676

	Home		Dona		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F30 - Compromís global	92	95	91	94	92	94
**** - Factors gestionables						
F06 - Imatge institucional	94	96	95	94	95	95
F01 - Tasca professional	91	93	90	91	92	92
F02 - Ambient i treball en equip	88	87	87	91	88	90
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies	86	92	92	91	91	90
F12 - Situació dels caps	90	85	88	87	93	89
F13 - Pla estratègic 2013-2018	-	73	-	82	-	82
F08 - Lideratge director etapa/àrea	82	83	79	81	82	81
F09 - Direcció Pedagògica	85	77	80	82	81	80
F15 - Confiança i coherència	76	76	75	77	77	79
F10 - Presidència	78	84	77	82	78	79
F07 - Gestió i organització	70	76	66	80	71	78
F14 - Comunicació interna	82	80	83	80	85	78
F11 - Reconeixement rebut dels caps	78	78	76	75	77	77
F17 - Selecció i acollida	82	73	77	75	77	76
F18 - Formació i desenvolupament	84	72	81	74	82	73
F20 - Retribució	54	69	53	68	58	71
F03 - Entorn de treball i mitjans	67	64	65	62	70	66
F19 - Conciliació	70	57	68	62	69	62
F04 - Temps i personal suficient	67	57	58	57	63	58
Nombre de respostes	205	135	493	355	998	676



POSICIONAMENTS ACTITUDINALS

	Compromís entusiasta	Compromís crític	No Positiu	Total AEC
F30 - Compromís global	100	94	53	94
**** - Factors gestionables				
F06 - Imatge institucional	99	93	71	95
F01 - Tasca professional	99	88	49	92
F02 - Ambient i treball en equip	97	86	57	90
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies	94	81	82	90
F12 - Situació dels caps	97	72	-	89
F13 - Pla estratègic 2013-2018	98	71	13	82
F08 - Lideratge director etapa/àrea	93	69	19	81
F09 - Direcció Pedagògica	93	66	22	80
F15 - Confiança i coherència	93	58	20	79
F10 - Presidència	91	65	30	79
F07 - Gestió i organització	92	63	11	78
F14 - Comunicació interna	93	63	11	78
F11 - Reconeixement rebut dels caps	91	60	22	77
F17 - Selecció i acollida	88	62	24	76
F18 - Formació i desenvolupament	89	59	36	73
F20 - Retribució	85	47	26	71
F03 - Entorn de treball i mitjans	79	50	31	66
F19 - Conciliació	82	27	26	62
F04 - Temps i personal suficient	72	39	2	58
Nombre de respostes	405	137	45	676

	Compromís entusiasta		Compromís crític		No Positiu		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F30 - Compromís global	100	100	97	94	30	53	92	94
**** - Factors gestionables								
F06 - Imatge institucional	100	99	95	93	62	71	95	95
F01 - Tasca professional	99	99	91	88	52	49	92	92
F02 - Ambient i treball en equip	97	97	82	86	49	57	88	90
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies	94	94	88	81	79	82	91	90
F12 - Situació dels caps	99	97	89	72	47	-	93	89
F13 - Pla estratègic 2013-2018	-	98	-	71	-	13	-	82
F08 - Lideratge director etapa/àrea	93	93	74	69	31	19	82	81
F09 - Direcció Pedagògica	93	93	72	66	15	22	81	80
F15 - Confiança i coherència	95	93	64	58	3	20	77	79
F10 - Presidència	93	91	67	65	24	30	78	79
F07 - Gestió i organització	90	92	50	63	8	11	71	78
F14 - Comunicació interna	96	93	78	63	29	11	85	78
F11 - Reconeixement rebut dels caps	90	91	69	60	21	22	77	77
F17 - Selecció i acollida	90	88	68	62	21	24	77	76
F18 - Formació i desenvolupament	95	89	73	59	22	36	82	73
F20 - Retribució	85	85	11	47	11	26	58	71
F03 - Entorn de treball i mitjans	84	79	58	50	20	31	70	66
F19 - Conciliació	80	82	54	27	35	26	69	62
F04 - Temps i personal suficient	81	72	39	39	19	2	63	58
Nombre de respostes	628	405	272	137	98	45	998	676

	Compromís entusiasta	Compromís crític	No Positiu	Total AEC
F30 - Compromís global				
p34 - Orgull de pertinença	99	93	60	93
p36 - Compromís amb l'ideari, el projecte educatiu i valors	97	87	67	91
p63 - Motivació	96	90	51	91
p01 - Satisfacció professional	99	86	27	90
p35 - Recomanació com un bon lloc on treballar	99	81	40	89
**** - Ocupabilitat i impuls				
p37 - Ocupabilitat externa	62	63	58	62
p60 - Desig de promoció a curt termini	38	32	32	36
**** - Valoració enquesta Celsius				
p66 - Contingut del qüestionari (claredat,adeq.,preguntes,...)	96	82	67	90
Nombre de respostes	405	137	45	676

	Compromís entusiasta		Compromís crític		No Positiu		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F30 - Compromís global								
p34 - Orgull de pertinença	99	99	96	93	39	60	92	93
p36 - Compromís amb l'ideari, el projecte educatiu i valors	99	97	91	87	53	67	92	91
p63 - Motivació	96	96	85	90	33	51	87	91
p01 - Satisfacció professional	99	99	89	86	20	27	89	90
p35 - Recomanació com un bon lloc on treballar	96	99	91	81	41	40	89	89
**** - Ocupabilitat i impuls								
p37 - Ocupabilitat externa	46	62	50	63	47	58	47	62
p60 - Desig de promoció a curt termini	43	38	31	32	37	32	39	36
**** - Valoració enquesta Celsius								
p66 - Contingut del qüestionari (claredat,adeq.,preguntes,...)	94	96	83	82	57	67	88	90
Nombre de respostes	628	405	272	137	98	45	998	676



- L'objectiu d'aquesta metodologia és identificar col·lectius de persones amb una alta homogeneïtat quant als seus "posicionaments actitudinals" a l'organització, independentment de la seva ubicació, grup professional, antiguitat, ...
- Per a cada posicionament es presenta:
 - **Caracterització:** Què pensen? Com es senten? Quines actituds tenen? Taula amb els resultats promig de cada posicionament
 - **Composició:** Qui són? Com es distribueixen en funció de les variables de classificació? (ubicació organitzativa, grup professional, antiguitat,...), tot preservant sempre l'acord de confidencialitat
 - **Observacions:** Què diuen? Què han respost en l'apartat obert del qüestionari? En el informe de comentaris oberts, s'indica per a cada un el "posicionament" de la persona que l'escriu. Preservant tanmateix la confidencialitat

Cada **grup** és **homogeni** internament quant a les respostes i al mateix temps té **diferències significatives** respecte els altres grups.

POSICIONAMENTS POSITIUS

Compromís entusiasta

Grup caracteritzat per **un alt nivell de compromís** amb l'organització. Es caracteritza per tenir els més alts resultats en tots els indicadors (La frase que els defineix seria: “**Tot molt bé. Disposat per a tot allò que l'empresa digui...**”).

Compromís crític

Grup caracteritzat per un nivell de compromís alt però crític amb alguns temes (“**Bé, però és necessari millorar algunes coses...**”).

POSICIONAMENTS NEGATIUS

Escepticisme

Grup amb un **nivell mitjà de compromís** i baix en diversos indicadors, especialment en el factor “**Confiança**”. La frase que els defineix: (“**No m'ho crec...**”).

Situació negativa

Grup amb un **molt baix nivell de compromís i amb percepcions molt negatives** en la majoria dels indicadors: (“**Tot malament**”).

Anàlisi de posicionaments actitudinals

Total

	Compromís entusiasta	Compromís crític	No positiu	Total
Indicador global de compromís	100	94	71	94
Imatge institucional	100	98	88	98
Tasca professional	100	77	47	86
Comunicació interna	96	60	18	75
Lideratge del director etapa/àrea	91	69	13	74
Confiança i coherència	95	47	0	68
Gestió i organització	88	47	6	65
Reconeixement rebut dels caps	90	41	13	64
Retribució	89	20	44	61
Entorn de treball i mitjans	82	30	41	60
Temps i personal suficient	65	23	0	44
Conciliació	53	31	20	42
Percentatge de personas 2018	55%	33%	12%	100%
Percentatge de persones 2015	64%	22%	14%	100%
Número de persones	101	61	22	184

NIVELL PROFESSIONAL

Composició per NIVELL PROFESSIONAL

	Compromís entusiasta	Compromís crític	No Positiu	Total	Nombre de respostes
Total	69	23	8	100	587
Equip Directiu	91	9	0	100	54
Comandaments	65	31	4	100	46
Docents	70	22	8	100	355
Administració i serveis	64	27	9	100	103

Valors expressats en percentatge de persones

Els colors expressen diferències significatives en relació al total

Composició per NIVELL PROFESSIONAL

	Compromís entusiasta		Compromís crític		No Positiu		Total	Nombre de respostes	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018		2015	2018
Total	63 ▲	69	27	23	10	8	100	998	587
Equip Directiu	81 ▲	91	18 ▼	9	1	0	100	73	54
Comandaments	63	65	32	31	5	4	100	85	46
Docents	59 ▲	70	31 ▼	22	10	8	100	478	355
Administració i serveis	58 ▲	64	30	27	12	9	100	154	103

Valors expressats en percentatge de persones

Els colors expressen diferències significatives en relació al total

UBICACIÓ ORGANITZATIVA

Composició per UBICACIÓ ORGANITZATIVA

	Compromís entusiasta	Compromís crític	No Positiu	Total	Nombre de respostes
Total	69	23	8	100	587
Infantil	62	30	8	100	63
Primària	67	24	9	100	114
ESO-batxillerat	70	23	7	100	150
Cicles Formatius	73	20	7	100	73
PAS	63	27	10	100	99

Valors expressats en percentatge de persones

Els colors expressen diferències significatives en relació al total

Composició per UBICACIÓ ORGANITZATIVA

	Compromís entusiasta		Compromís crític		No Positiu		Total	Nombre de respostes	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018		2015	2018
Total	63 ▲ 69	27 23	10 8	100	998	587			
Infantil	67 ▼ 62	28 30	5 8	100	125	63			
Primària	57 ▲ 67	32 ▼ 24	11 9	100	222	114			
ESO-batxillerat	63 ▲ 70	26 23	11 7	100	230	150			
Cicles Formatius	79 ▼ 73	21 20	0 ▲ 7	100	42	73			
PAS	58 ▲ 63	30 27	12 10	100	156	99			

Valors expressats en percentatge de persones

Els colors expressen diferències significatives en relació al total

ANTIGUITAT

Composició per ANTIGUITAT

	Compromís entusiasta	Compromís crític	No Positiu	Total	Nombre de respostes
Total	69	23	8	100	587
Fins a 5 anys	75	24	1	100	126
Entre 6 i 15 anys	63	26	11	100	148
Entre 16 i 25 anys	67	22	11	100	120
Més de 25 anys	68	25	7	100	109

Valors expressats en percentatge de persones

Els colors expressen diferències significatives en relació al total

Composició per ANTIGUITAT

	Compromís entusiasta		Compromís crític		No Positiu		Total	Nombre de respostes	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018		2015	2018
Total	63 ▲	69	27	23	10	8	100	998	587
Fins a 5 anys	72	75	23	24	5	1	100	211	126
Entre 6 i 15 anys	53 ▲	63	33 ▼	26	14	11	100	250	148
Entre 16 i 25 anys	67	67	25	22	8	11	100	168	120
Més de 25 anys	77 ▼	68	17 ▲	25	6	7	100	95	109

Valors expressats en percentatge de persones

Els colors expressen diferències significatives en relació al total

SEXE

Composició per SEXE

	Compromís entusiasta	Compromís crític	No Positiu	Total	Nombre de respostes
Total	69	23	8	100	587
Home	71	22	7	100	109
Dona	70	24	6	100	294

Valors expressats en percentatge de persones

Els colors expressen diferències significatives en relació al total

Composició per SEXE

	Compromís entusiasta		Compromís crític		No Positiu		Total	Nombre de respostes	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018		2015	2018
Total	63 ▲	69	27	23	10	8	100	998	587
Home	59 ▲	71	31 ▼	22	10	7	100	205	109
Dona	58 ▲	70	32 ▼	24	10	6	100	493	294

Valors expressats en percentatge de persones

Els colors expressen diferències significatives en relació al total

ACCIONS PRIORITÀRIES

Model de RELACIONS CAUSA – EFECTE

Conceptes i metodologia

- El fet que les persones presentin diferències en cada una de les variables de resultats (satisfacció, motivació,...) depèn de dos tipus de factors:
 - Diferències individuals (com és la persona, quins són els seus valors, les seves expectatives, etc.)
 - Com es fan les coses dins de l'organització (p.ex. organització interna, direcció del cap, salari, etc.), que són els “factors gestionables” sobre els quals es pot actuar
- Si prenem com a objectiu aconseguir un alt nivell de **COMPROMÍS GLOBAL** (Compromís, Motivació, Satisfacció, Orgull de pertinença i Recomanació), mitjançant la tècnica estadística “anàlisi de regressió múltiple”, es pot construir un model de relacions causa- efecte que ens permet conèixer el impacte o grau d'importància de cadascun d'ells
- El grau d'importància de cada factor s'expressa indicant el seu índex de correlació amb cada una de les variables de resultats. És un índex entre 0 (correlació nul·la) i 100 (correlació perfecta, en que el valor d'un factor ens serviria per predir exactament el valor de l'altre).

Model conceptual

Factors gestionables
Imatge i prestigi de la Institució
Gestió, organització i tasca professional
Gestió i organització
Tasca professional
Entorn de treball i mitjans
Temps i personal suficient
Reconeixement d'alumnes i famílies
Lideratge i direcció de persones
Lideratge del/la cap immediat/a
Lideratge del nivell superior al/la cap immediat/a
Situació dels caps (suport, confiança i col·laboració entre caps)
Reconeixement rebut dels caps
Equip (ambient i companys/es)
Comunicació interna
Gestió i desenvolupament de persones
Estabilitat laboral
Selecció i acollida
Formació i desenvolupament
Retribució
Beneficis socials
Horari i conciliació treball- vida personal
Prevenió de riscos laborals
Equitat, coherència, confiança, criteris de promoció, tracte just...

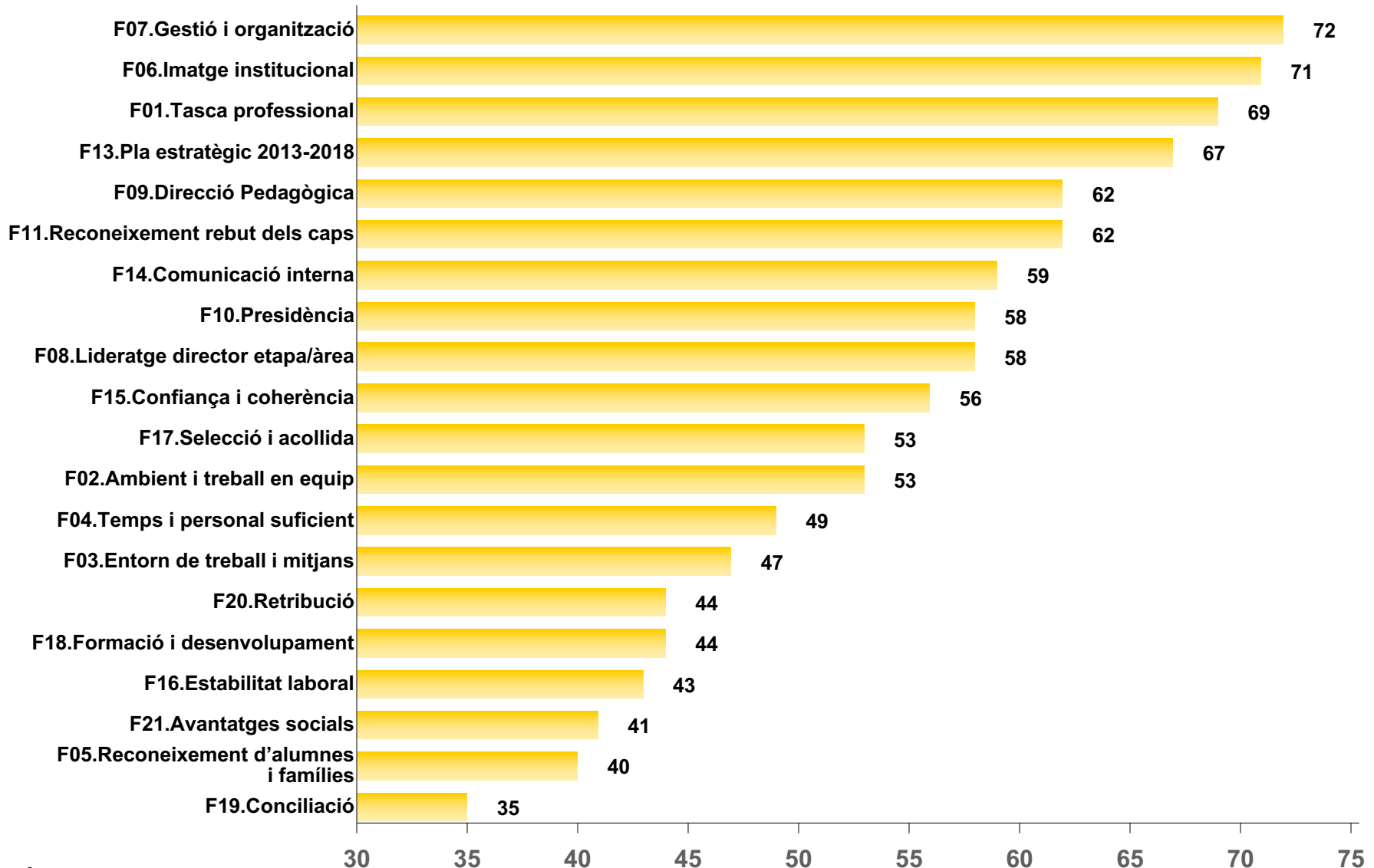


Situació de las persones
Índex global de compromís
Compromís
Satisfacció
Motivació
Orgull de pertinença
Recomanació
Vinculació (desig de permanència)
Salut psicosocial



Factors individuals
Ocupabilitat
Desig de promoció

Grau d'importància dels factors (de 0 a 100):

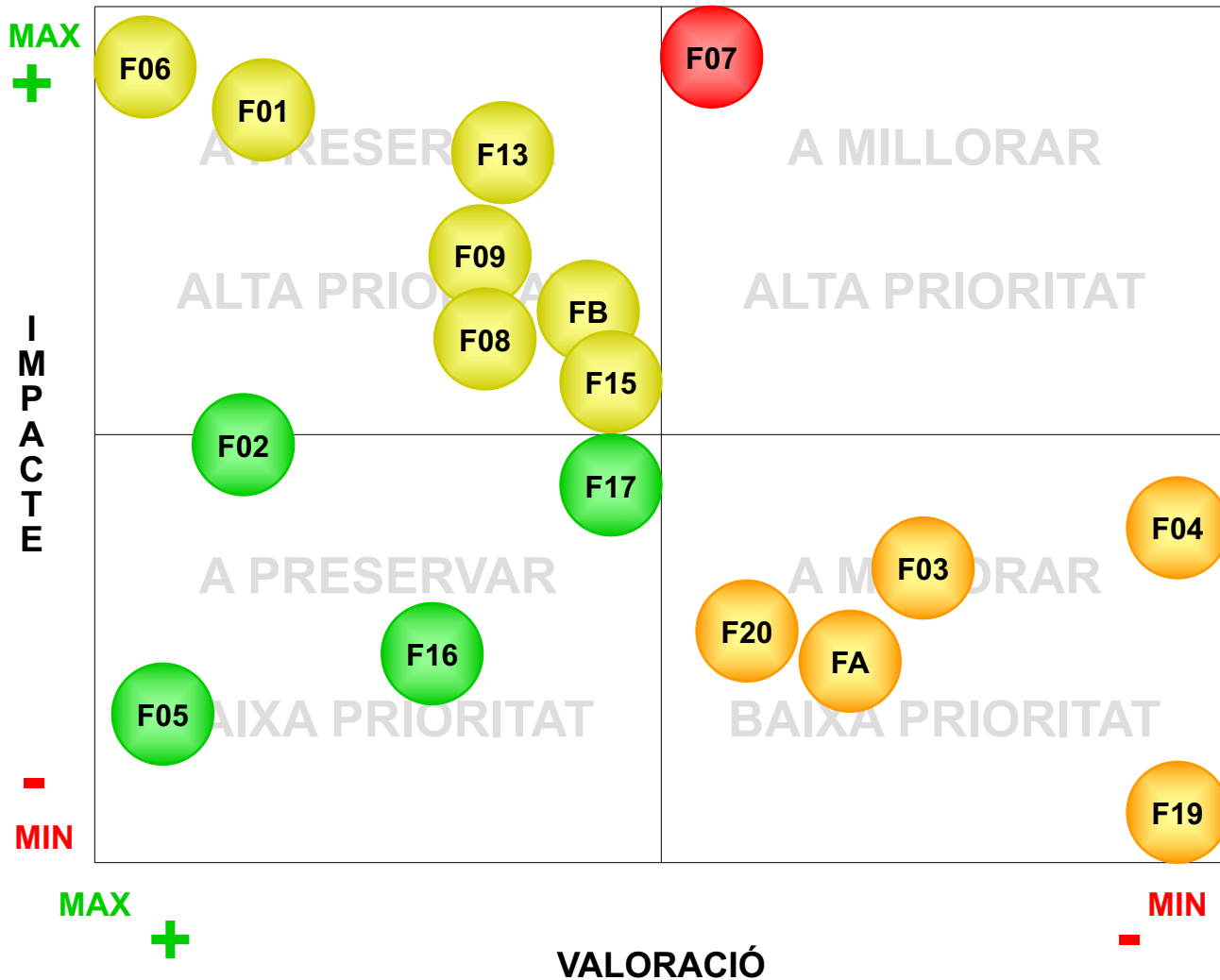


Línies d'acció prioritàries

- Un cop establert el grau d'importància de cada factor gestionable, és necessari relacionar-lo amb la valoració que han fet les persones de cadascun d'ells.
- La hipòtesi és que si un factor és poc important i està ben valorat per la gent, no és un element prioritari a gestionar. No obstant això, un factor que és molt important i és valorat de forma negativa, seria un element prioritari sobre el qual actuar. Tot això sense oblidar que es tracta d'un model estadístic i no té en compte si actuar sobre un o un altre factor és més o menys factible, quin seria el seu cost, el temps necessari, etc.
- A les pàgines següents es presenta un quadre amb dos eixos:
 - **Impacte** (vertical). Indica el grau d'importància de cada factor gestionable, que és la correlació entre aquest i el “compromís global”.
 - **Avaluació** (horitzontal). Es presenten els resultats del qüestionari per a cada factor, expressats en percentatge de respostes positives (entre 7 a 10).
- De l'encreuament de tots dos eixos es deriven quatre quadrants:
 - Elements a millorar (de baixa i d'alta prioritat)
 - Elements a preservar (de baixa i alta prioritat).
- L'anàlisi exclou els posicionaments extrems (totalment negatiu o totalment positiu) i els resultats es presenten a la pàgina següent:

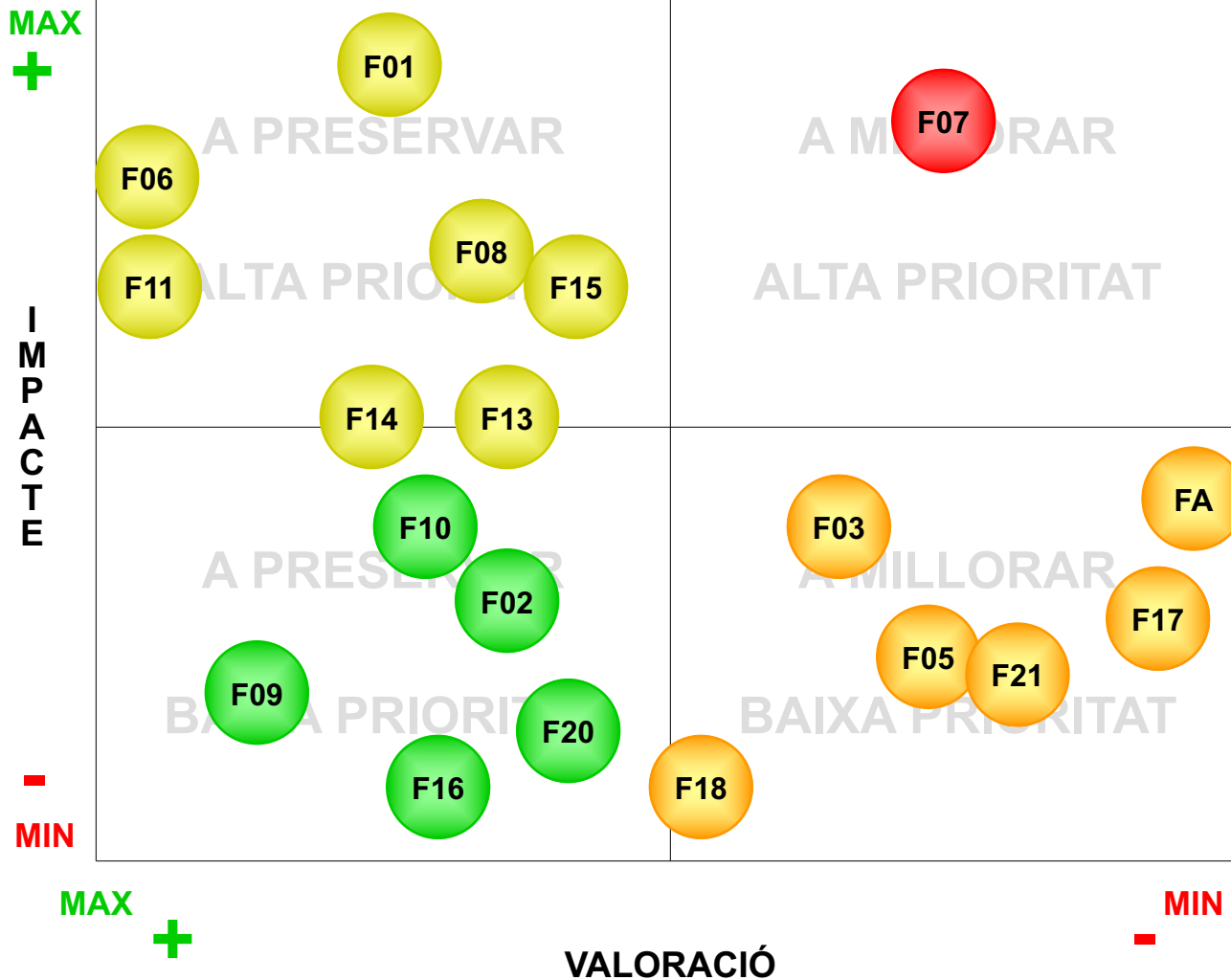
Priorització de factors a gestionar Model





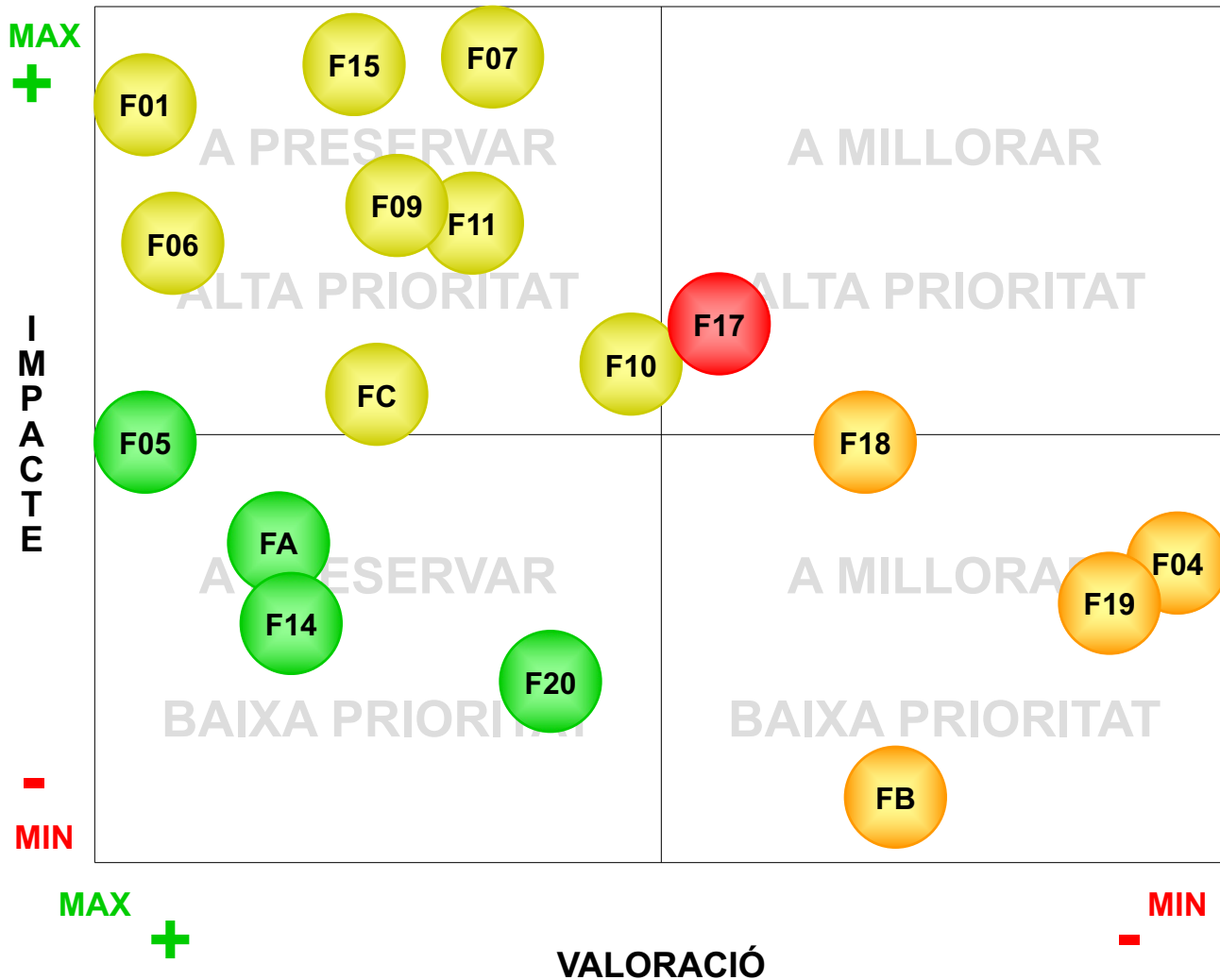
Factors Gestionables	
F07	Gestió i organització
F04	Temps i personal suficient
F03	Entorn de treball i mitjans
F18	Formació i desenvolupament
F20	Retribució
F21	Avantatges socials
F19	Conciliació
F13	Pla estratègic 2013-2018
F01	Tasca professional
F06	Imatge institucional
F11	Reconeixement rebut dels caps
F09	Direcció Pedagògica
F14	Comunicació interna
F10	Presidència
F15	Confiança i coherència
F08	Lideratge director etapa/àrea
F17	Selecció i acollida
F02	Ambient i treball en equip
F16	Estabilitat laboral
F05	Reconeixement d'alumnes i famílies

FA=F18,F21 / FB=F11,F14,F10



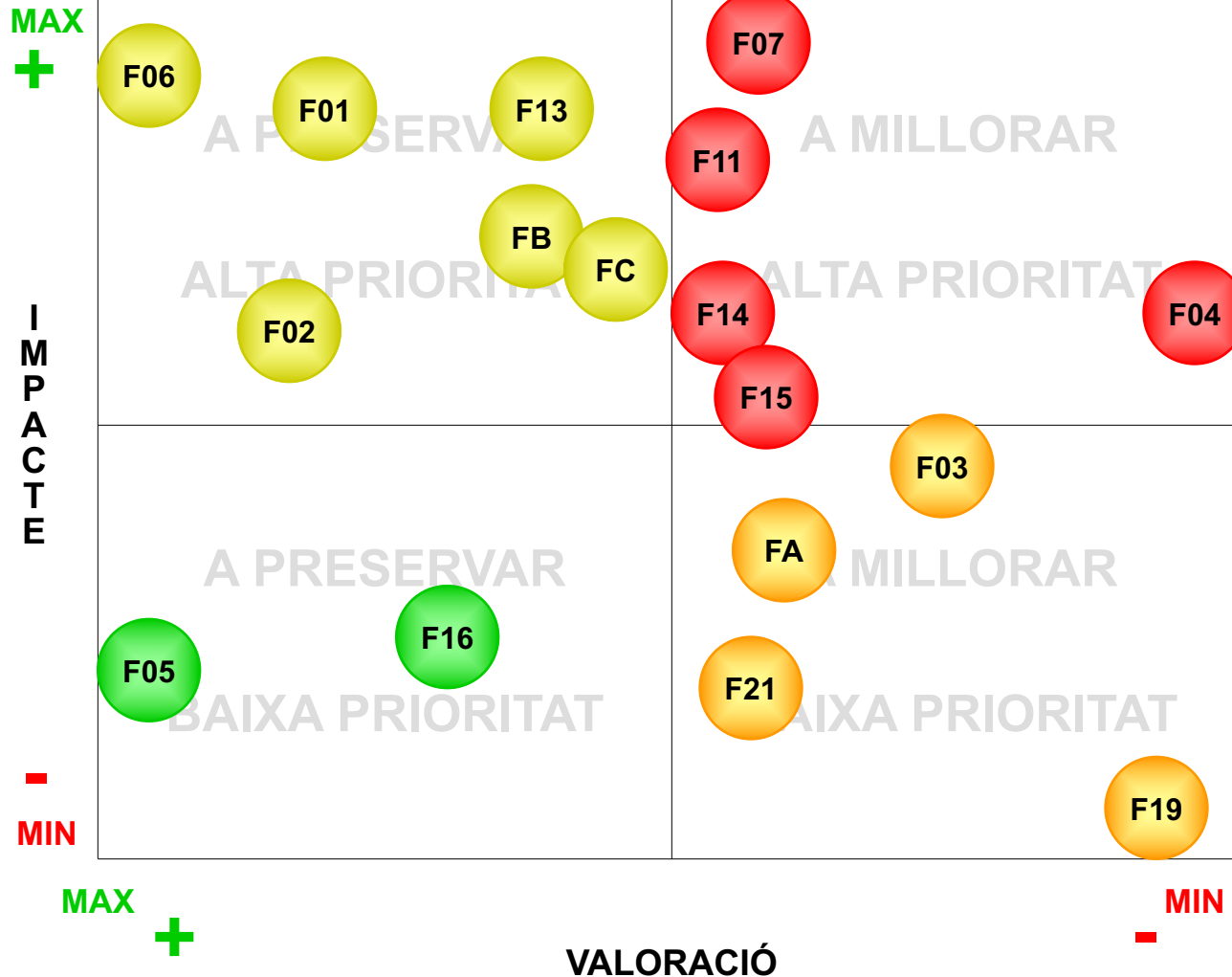
Factors Gestionables	
F07	Gestió i organització
F04	Temps i personal suficient
F19	Conciliació
F03	Entorn de treball i mitjans
F17	Selecció i acollida
F05	Reconeixement d'alumnes i famílies
F21	Avantatges socials
F18	Formació i desenvolupament
F01	Tasca professional
F08	Lideratge director etapa/àrea
F15	Confiança i coherència
F06	Imatge institucional
F13	Pla estratègic 2013-2018
F11	Reconeixement rebut dels caps
F14	Comunicació interna
F10	Presidència
F02	Ambient i treball en equip
F20	Retribució
F09	Direcció Pedagògica
F16	Estabilitat laboral

FA=F04,F19



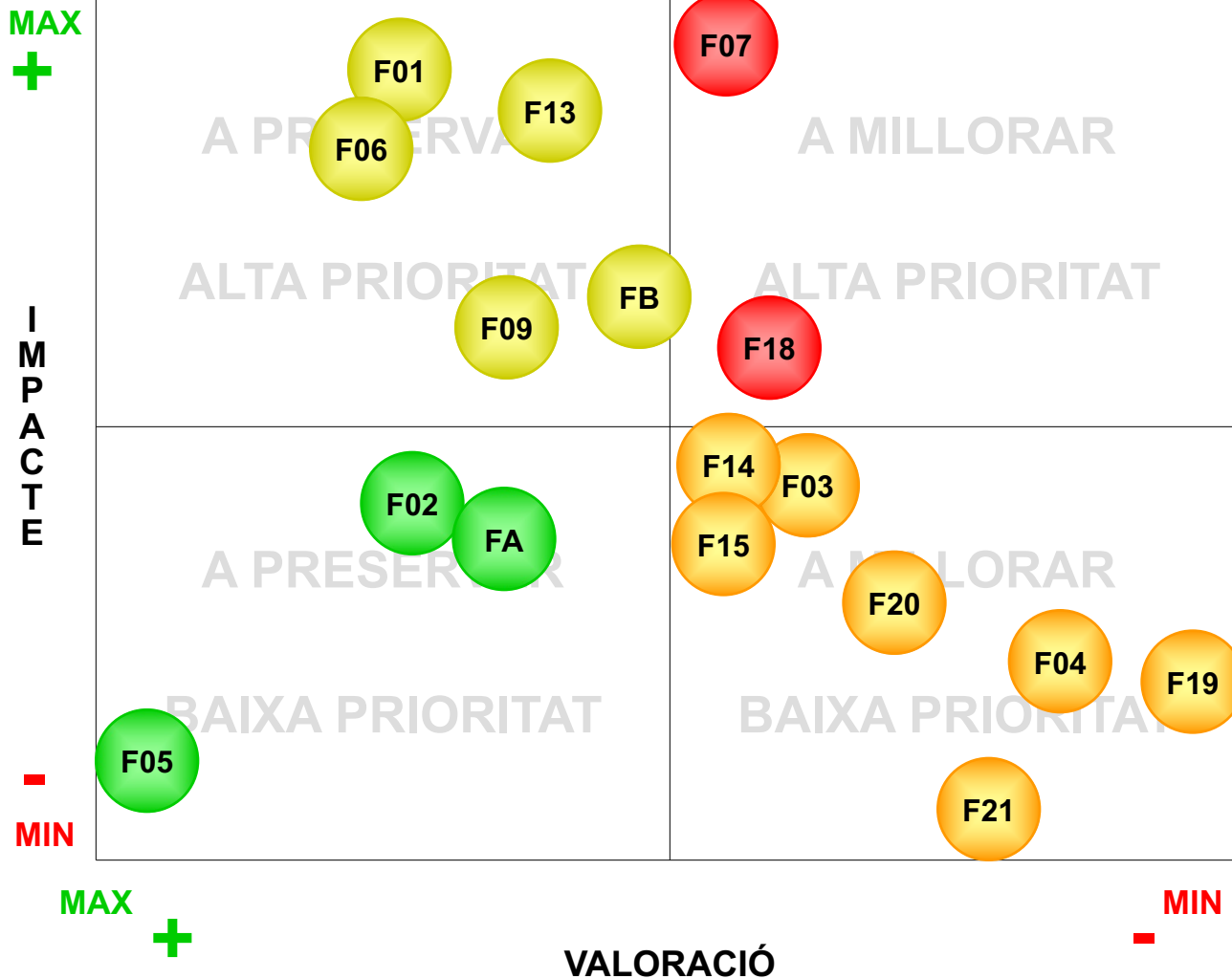
Factors Gestionables	
F17	Selecció i acollida
F18	Formació i desenvolupament
F04	Temps i personal suficient
F19	Conciliació
F21	Avantatges socials
F03	Entorn de treball i mitjans
F07	Gestió i organització
F15	Confiança i coherència
F11	Reconeixement rebut dels caps
F09	Direcció Pedagògica
F01	Tasca professional
F10	Presidència
F06	Imatge institucional
F13	Pla estratègic 2013-2018
F08	Lideratge director etapa/àrea
F05	Reconeixement d'alumnes i famílies
F16	Estabilitat laboral
F02	Ambient i treball en equip
F20	Retribució
F14	Comunicació interna

FA=F16,F02 / FB=F21,F03 / FC=F13,F08



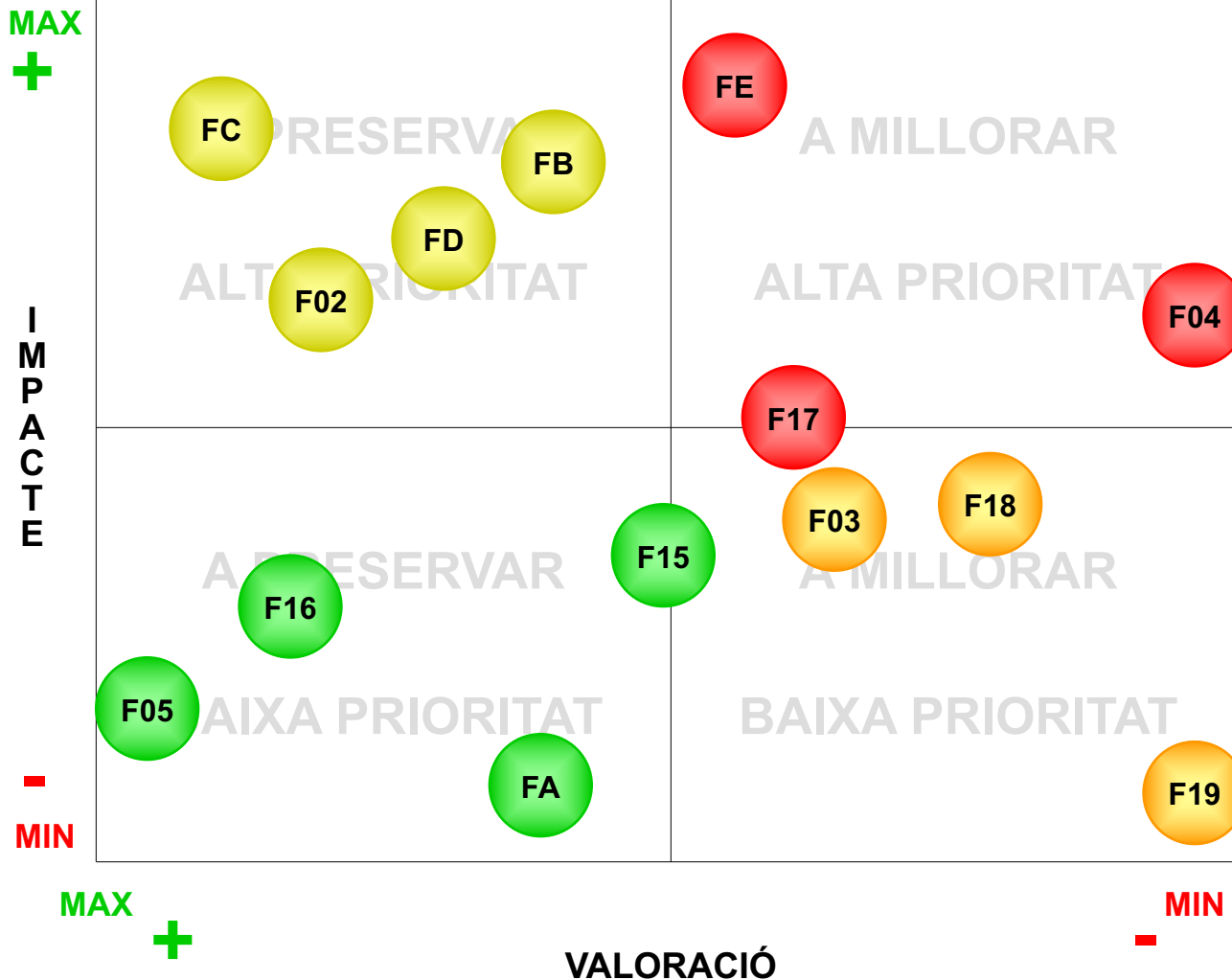
Factors Gestionables	
F07	Gestió i organització
F11	Reconeixement rebut dels caps
F04	Temps i personal suficient
F14	Comunicació interna
F15	Confiança i coherència
F03	Entorn de treball i mitjans
F18	Formació i desenvolupament
F20	Retribució
F21	Avantatges socials
F19	Conciliació
F13	Pla estratègic 2013-2018
F01	Tasca professional
F06	Imatge institucional
F10	Presidència
F09	Direcció Pedagògica
F08	Lideratge director etapa/àrea
F17	Selecció i acollida
F02	Ambient i treball en equip
F16	Estabilitat laboral
F05	Reconeixement d'alumnes i famílies

FA=F18,F20 / FB=F09,F08 / FC=F10,F17



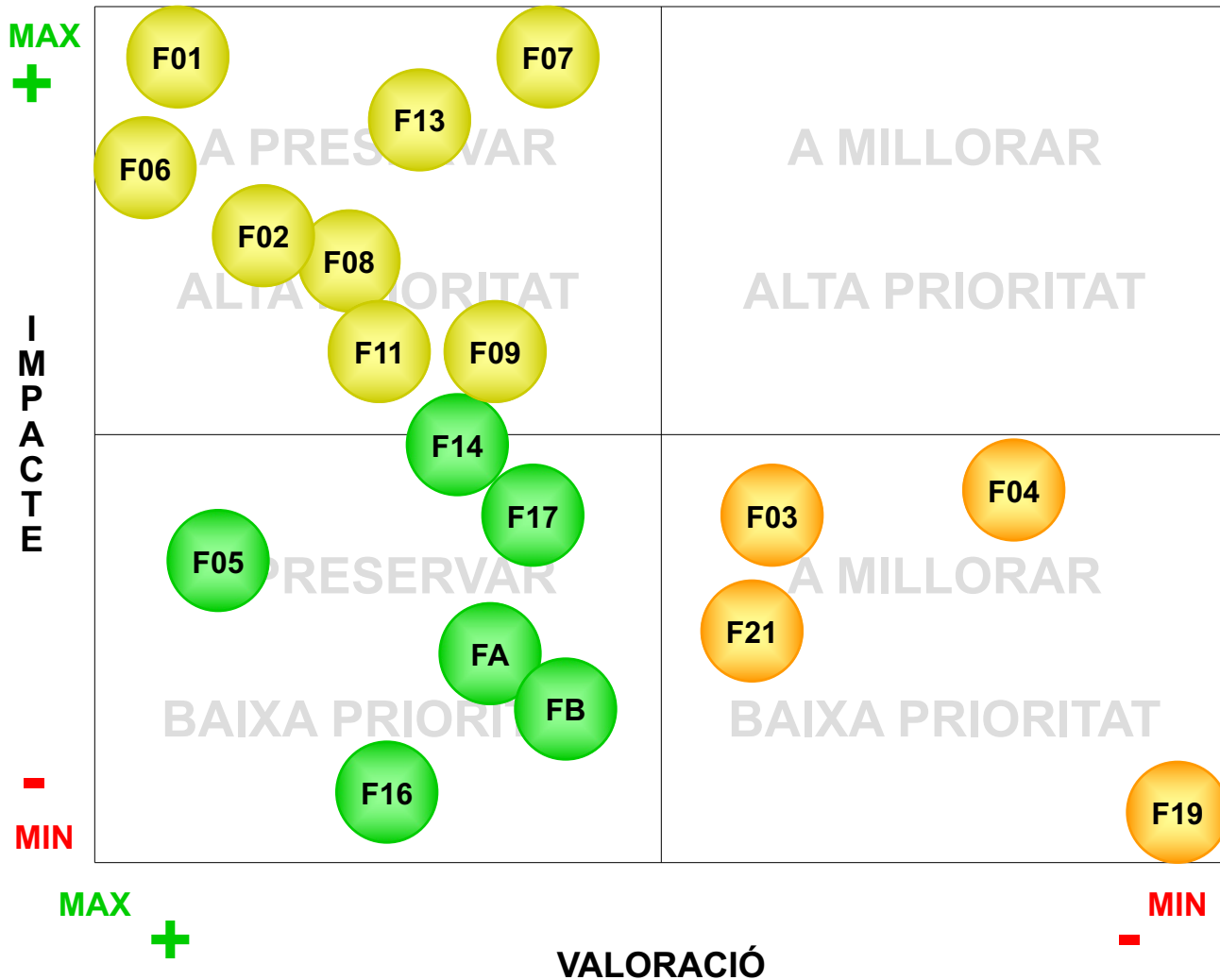
Factors Gestionables	
F07	Gestió i organització
F18	Formació i desenvolupament
F03	Entorn de treball i mitjans
F14	Comunicació interna
F15	Confiança i coherència
F20	Retribució
F19	Conciliació
F04	Temps i personal suficient
F21	Avantatges socials
F13	Pla estratègic 2013-2018
F01	Tasca professional
F11	Reconeixement rebut dels caps
F06	Imatge institucional
F10	Presidència
F09	Direcció Pedagògica
F17	Selecció i acollida
F08	Lideratge director etapa/àrea
F02	Ambient i treball en equip
F16	Estabilitat laboral
F05	Reconeixement d'alumnes i famílies

FA=F17,F08,F16 / FB=F11,F10



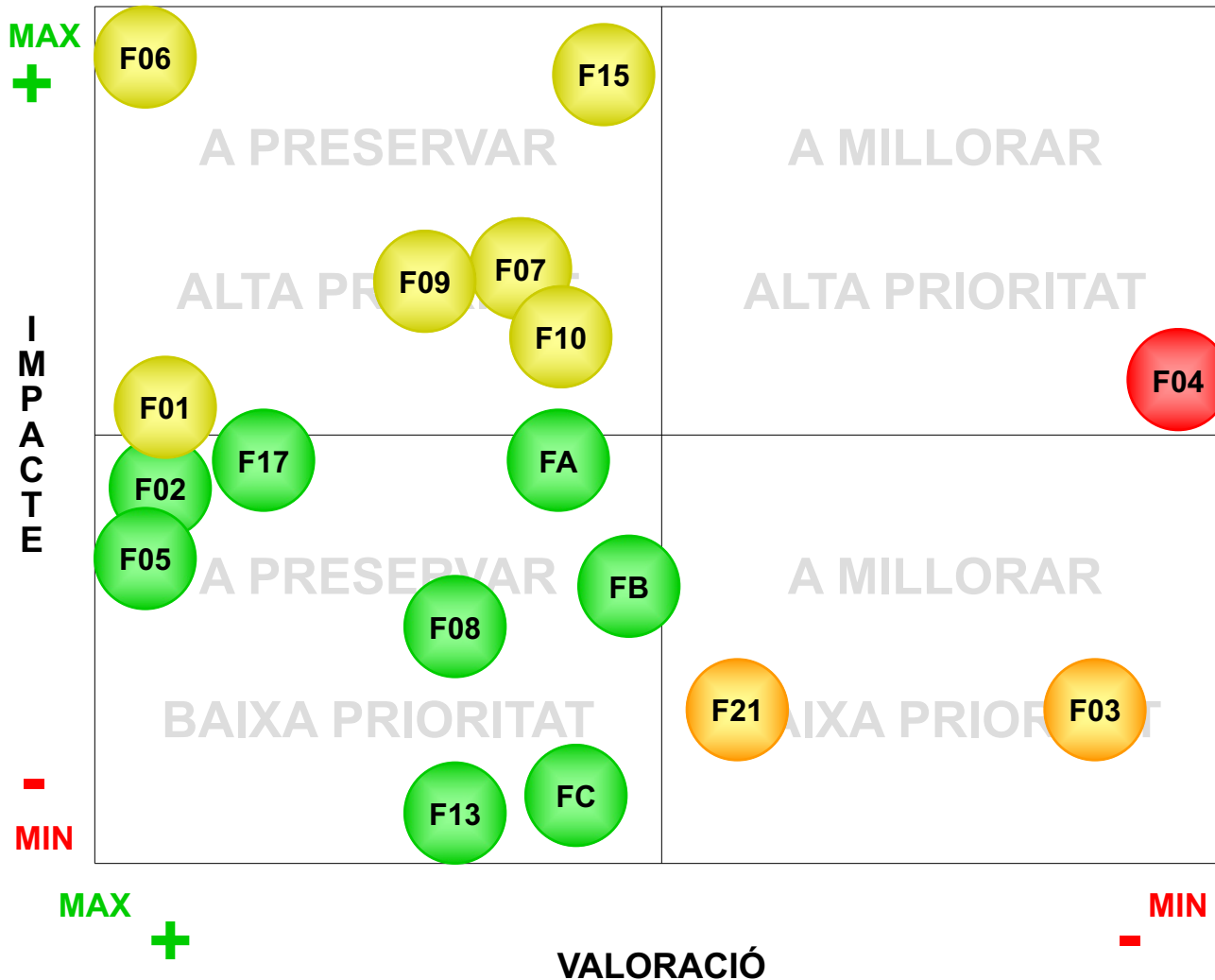
Factors Gestionables	
F07	Gestió i organització
F11	Reconeixement rebut dels caps
F10	Presidència
F04	Temps i personal suficient
F17	Selecció i acollida
F18	Formació i desenvolupament
F03	Entorn de treball i mitjans
F19	Conciliació
F14	Comunicació interna
F08	Lideratge director etapa/àrea
F13	Pla estratègic 2013-2018
F06	Imatge institucional
F01	Tasca professional
F09	Direcció Pedagògica
F02	Ambient i treball en equip
F15	Confiança i coherència
F16	Estabilitat laboral
F20	Retribució
F05	Reconeixement d'alumnes i famílies
F21	Avantatges socials

FA=F20,F21 / FB=F14,F08 / FC=F06,F01 / FD=F13,F09 / FE=F07,F11,F10



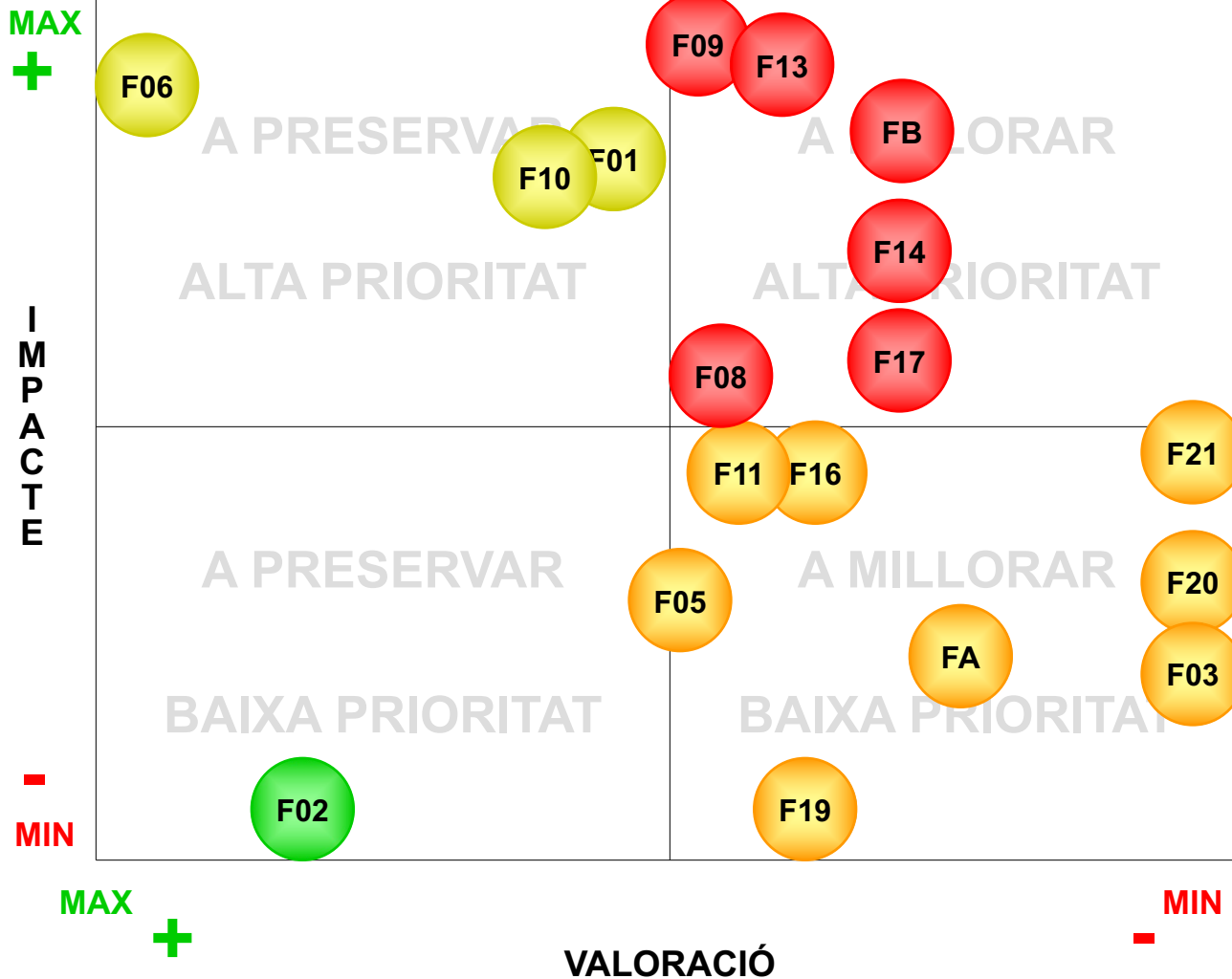
Factors Gestionables	
F04	Temps i personal suficient
F03	Entorn de treball i mitjans
F21	Avantatges socials
F19	Conciliació
F07	Gestió i organització
F13	Pla estratègic 2013-2018
F01	Tasca professional
F08	Lideratge director etapa/àrea
F09	Direcció Pedagògica
F02	Ambient i treball en equip
F06	Imatge institucional
F11	Reconeixement rebut dels caps
F14	Comunicació interna
F17	Selecció i acollida
F15	Confiança i coherència
F10	Presidència
F20	Retribució
F05	Reconeixement d'alumnes i famílies
F18	Formació i desenvolupament
F16	Estabilitat laboral

FA=F15,F10 / FB=F20,F18



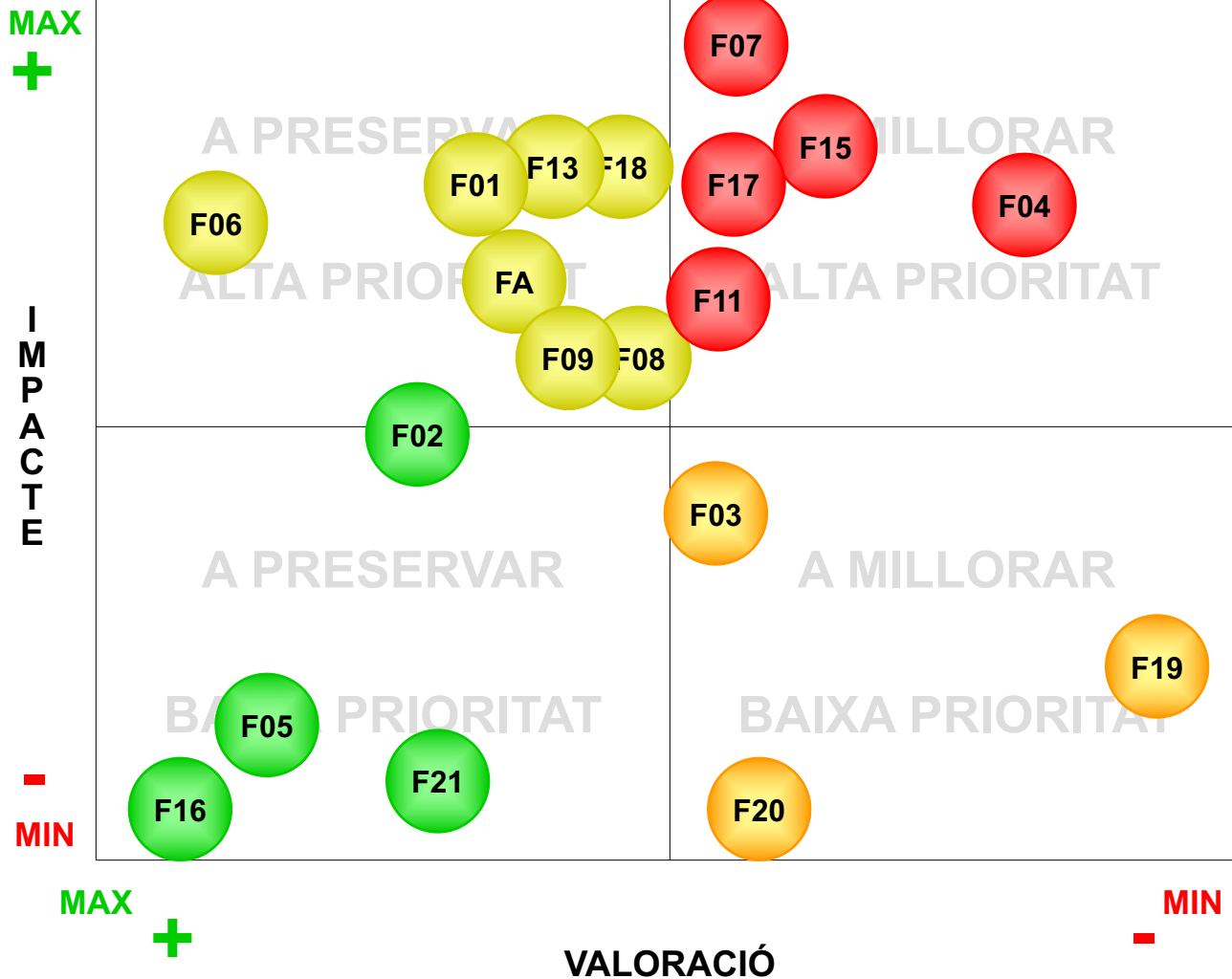
Factors Gestionables	
F04	Temps i personal suficient
F03	Entorn de treball i mitjans
F21	Avantatges socials
F15	Confiança i coherència
F06	Imatge institucional
F07	Gestió i organització
F09	Direcció Pedagògica
F10	Presidència
F01	Tasca professional
F20	Retribució
F11	Reconeixement rebut dels caps
F17	Selecció i acollida
F14	Comunicació interna
F02	Ambient i treball en equip
F19	Conciliació
F05	Reconeixement d'alumnes i famílies
F08	Lideratge director etapa/àrea
F16	Estabilitat laboral
F13	Pla estratègic 2013-2018
F18	Formació i desenvolupament

FA=F20,F11 / FB=F14,F19 / FC=F16,F18



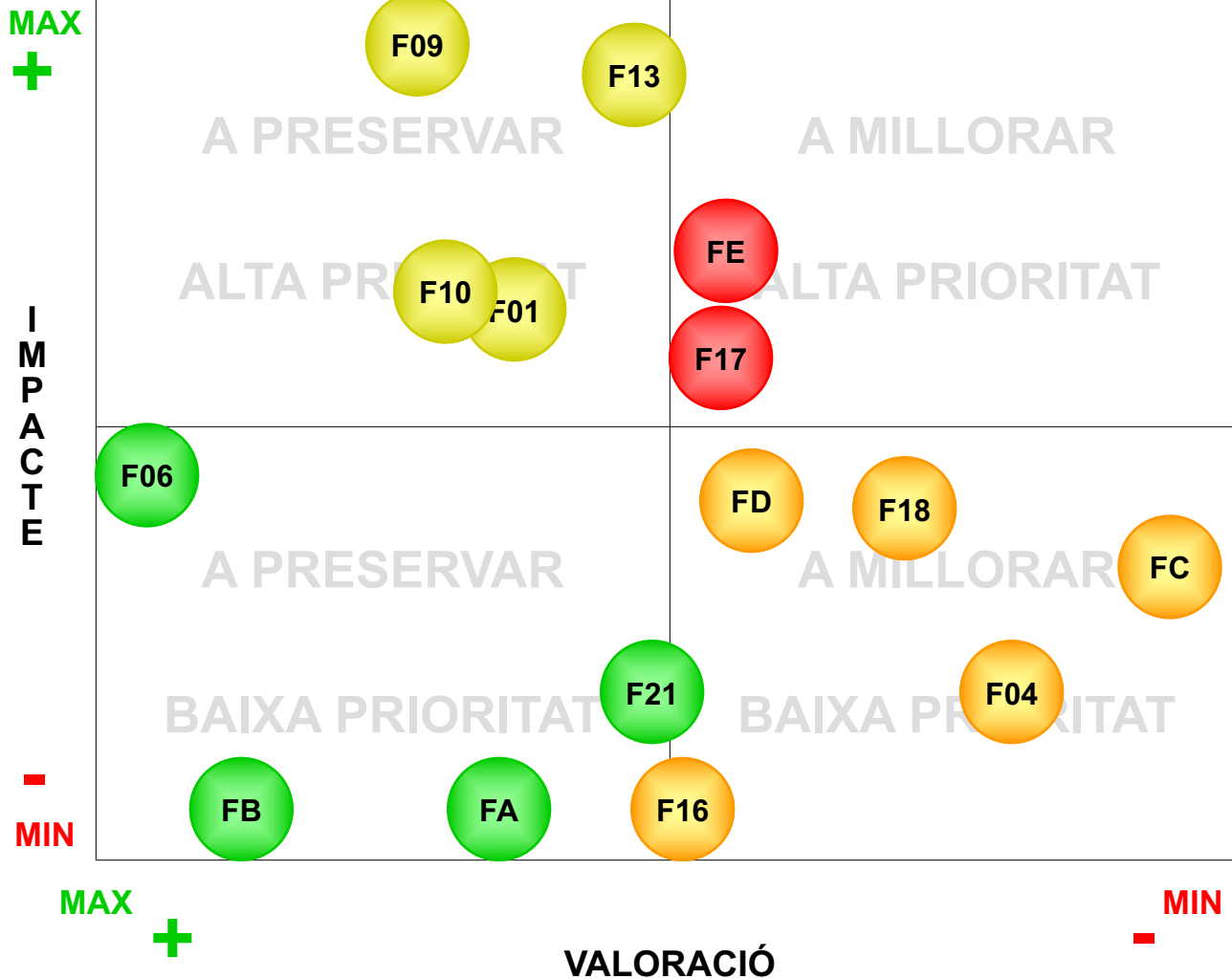
Factors Gestionables	
F09	Direcció Pedagògica
F13	Pla estratègic 2013-2018
F15	Confiança i coherència
F07	Gestió i organització
F14	Comunicació interna
F17	Selecció i acollida
F08	Lideratge director etapa/àrea
F21	Avantatges socials
F16	Estabilitat laboral
F11	Reconeixement rebut dels caps
F20	Retribució
F05	Reconeixement d'alumnes i famílies
F04	Temps i personal suficient
F03	Entorn de treball i mitjans
F18	Formació i desenvolupament
F19	Conciliació
F01	Tasca professional
F10	Presidència
F06	Imatge institucional
F02	Ambient i treball en equip

FA=F04,F18 / FB=F15,F07



Factors Gestionables	
F07	Gestió i organització
F04	Temps i personal suficient
F15	Confiança i coherència
F17	Selecció i acollida
F11	Reconeixement rebut dels caps
F03	Entorn de treball i mitjans
F19	Conciliació
F20	Retribució
F18	Formació i desenvolupament
F13	Pla estratègic 2013-2018
F01	Tasca professional
F14	Comunicació interna
F10	Presidència
F08	Lideratge director etapa/àrea
F09	Direcció Pedagògica
F06	Imatge institucional
F02	Ambient i treball en equip
F21	Avantatges socials
F05	Reconeixement d'alumnes i famílies
F16	Estabilitat laboral

FA=F14,F10



Factors Gestionables	
F15	Confiança i coherència
F07	Gestió i organització
F17	Selecció i acollida
F03	Entorn de treball i mitjans
F14	Comunicació interna
F18	Formació i desenvolupament
F20	Retribució
F11	Reconeixement rebut dels caps
F04	Temps i personal suficient
F16	Estabilitat laboral
F13	Pla estratègic 2013-2018
F09	Direcció Pedagògica
F01	Tasca professional
F10	Presidència
F21	Avantatges socials
F06	Imatge institucional
F08	Lideratge director etapa/àrea
F05	Reconeixement d'alumnes i famílies
F02	Ambient i treball en equip
F19	Conciliació

FA=F08,F05 / FB=F02,F19 / FC=F03,F20 / FD=F14,F11 / FE=F15,F07

ANNEX: Resultats per pregunta

Comparació per segments

NIVELL PROFESSIONAL

	Equip Directiu	Coman-daments	Docents	Admin. i serveis	No contesta	Total AEC
F01 - Tasca professional						
p02 - Adequació de la tasca a capacitats i preferències	96	100	96	83	84	93
p03 - Definició de les funcions, tasques i responsabilitats	93	85	92	84	80	90
p06 - Autenticitat (al lloc de treball puc ser jo mateix)	96	90	88	83	87	88
p04 - Autonomia i capacitat de decisió per fer bé la feina	96	79	87	85	71	86
p05 - Varietat del lloc de treball permet aprendre coses noves	93	92	90	60	65	84
p08 - Claredat de les demandes al lloc de treball	93	73	77	73	67	76
F02 - Ambient i treball en equip						
p17 - Reconeixement rebut dels companys/es	96	90	89	86	94	89
p13 - Actitud de suport i col·laboració entre companys	96	79	86	80	83	85
Nombre de respostes	57	52	415	121	31	676

	Equip Directiu		Coman-daments		Docents		Admin. i serveis		No contesta		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F01 - Tasca professional												
p02 - Adequació de la tasca a capacitats i preferències	99	96	100	100	96	96	84	83	-	84	94	93
p03 - Definició de les funcions, tasques i responsabilitats	93	93	81	85	94	92	84	84	-	80	91	90
p06 - Autenticitat (al lloc de treball puc ser jo mateix)	96	96	92	90	86	88	73	83	-	87	85	88
p04 - Autonomia i capacitat de decisió per fer bé la feina	94	96	85	79	87	87	73	85	-	71	85	86
p05 - Varietat del lloc de treball permet aprendre coses noves	93	93	87	92	87	90	49	60	-	65	82	84
p08 - Claredat de les demandes al lloc de treball	87	93	81	73	79	77	67	73	-	67	77	76
F02 - Ambient i treball en equip												
p17 - Reconeixement rebut dels companys/es	91	96	79	90	86	89	84	86	-	94	85	89
p13 - Actitud de suport i col·laboració entre companys	93	96	74	79	82	86	76	80	-	83	82	85
Nombre de respostes	73	57	85	52	478	415	154	121	-	31	998	676

	Equip Directiu	Comandaments	Docents	Admin. i serveis	No contesta	Total AEC
F03 - Entorn de treball i mitjans						
p12 - Adequació mitjans materials, tècnics i informàtics	93	63	69	68	64	70
p11 - Confort de l'espai físic de treball (mobiliari...)	80	48	49	49	52	52
F04 - Temps i personal suficient						
p10 - Dotació de personal de la etapa adequada a necessitats	80	58	59	67	57	62
p09 - Temps suficient per fer bé la feina	56	31	39	60	52	44
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies						
p15 - Reconeixement rebut dels alumnes	94	92	92	73	82	89
p16 - Reconeixement rebut de les famílies	92	94	87	71	89	86
Nombre de respostes	57	52	415	121	31	676

	Equip Directiu		Coman-daments		Docents		Admin. i serveis		No contesta		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F03 - Entorn de treball i mitjans												
p12 - Adequació mitjans materials, tècnics i informàtics	90	93	79	63	68	69	82	68	-	64	76	70
p11 - Confort de l'espai físic de treball (mobiliari...)	84	80	58	48	54	49	60	49	-	52	60	52
F04 - Temps i personal suficient												
p10 - Dotació de personal de la etapa adequada a necessitats	76	80	66	58	70	59	64	67	-	57	69	62
p09 - Temps suficient per fer bé la feina	52	56	38	31	40	39	59	60	-	52	46	44
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies												
p15 - Reconeixement rebut dels alumnes	89	94	92	92	92	92	72	73	-	82	89	89
p16 - Reconeixement rebut de les famílies	89	92	82	94	85	87	71	71	-	89	83	86
Nombre de respostes	73	57	85	52	478	415	154	121	-	31	998	676

	Equip Directiu	Coman-daments	Docents	Admin. i serveis	No contesta	Total AEC
F06 - Imatge institucional						
p28 - Institució solvent econòmicament i amb futur	100	92	96	96	96	96
p27 - Prestigi de la Institució	100	92	94	91	97	94
p29 - Institució socialment responsable	96	88	89	93	77	90
F07 - Gestió i organització						
p23 - Grau de participació en l'org. de la feina o els processos	95	92	84	74	69	83
p33 - Tasca de l'Equip directiu al front de la institució	100	83	81	83	93	83
p22 - Planificació i organització dels processos	87	73	77	69	65	75
p24 - Presa de decisions àgil i efectiva	70	62	62	70	48	63
p26 - Coordinació entre diferents àrees o departaments	75	40	45	55	43	49
p25 - Coneixement de tasques que desenvolupen les altres àrees	73	35	37	50	55	43
Nombre de respostes	57	52	415	121	31	676

	Equip Directiu		Coman-daments		Docents		Admin. i serveis		No contesta		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F06 - Imatge institucional												
p28 - Institució solvent econòmicament i amb futur	100	100	100	92	94	96	97	96	-	96	94	96
p27 - Prestigi de la Institució	99	100	99	92	94	94	97	91	-	97	95	94
p29 - Institució socialment responsable	90	96	89	88	84	89	89	93	-	77	86	90
F07 - Gestió i organització												
p23 - Grau de participació en l'org. de la feina o els processos	92	95	93	92	79	84	66	74	-	69	78	83
p33 - Tasca de l'Equip directiu al front de la institució	97	100	88	83	82	81	82	83	-	93	83	83
p22 - Planificació i organització dels processos	83	87	79	73	73	77	62	69	-	65	72	75
p24 - Presa de decisions àgil i efectiva	72	70	69	62	58	62	55	70	-	48	60	63
p26 - Coordinació entre diferents àrees o departaments	82	75	46	40	46	45	58	55	-	43	57	49
p25 - Coneixement de tasques que desenvolupen les altres àrees	77	73	49	35	38	37	46	50	-	55	43	43
Nombre de respostes	73	57	85	52	478	415	154	121	-	31	998	676

	Equip Directiu	Coman-daments	Docents	Admin. i serveis	No contesta	Total AEC
F08 - Lideratge director etapa/àrea						
p47a - Lideratge global del cap immediat	93	84	83	78	79	83
p47b - Adequat nivell d'exigència respecte efectivitat i result.	92	84	85	85	79	85
p47g - Comparteix èxits amb equip i assumeix errors	98	80	83	79	79	83
p47e - Competent en la feina com a cap	93	84	84	80	69	83
p47c - Parla periòdicament dels resultats i com millorar	73	66	52	61	52	56
F09 - Presidència						
p48 - Bona tasca de direcció de persones	98	75	77	80	86	80
F11 - Reconeixement rebut dels caps						
p18 - Del cap directe	92	91	77	76	79	78
p21 - De la Direcció	95	77	65	69	75	69
F12 - Situació dels caps						
p52 - Recolzament de l'equip de col·laboradors/es directes	96	90	-	-	-	94
p50 - Recolzament de la Institució en la tasca com a cap	100	83	-	-	-	93
p51 - Ambient de confiança i col·laboració entre caps	96	83	-	-	-	90
Nombre de respostes	57	52	415	121	31	676

	Equip Directiu		Coman-daments		Docents		Admin. i serveis		No contesta		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F08 - Lideratge director etapa/àrea												
p47a - Lideratge global del cap immediat	93	93	81	84	82	83	72	78	-	79	80	83
p47b - Adequat nivell d'exigència respecte efectivitat i result.	90	92	91	84	83	85	85	85	-	79	85	85
p47g - Comparteix èxits amb equip i assumeix errors	93	98	84	80	81	83	76	79	-	79	80	83
p47e - Competent en la feina com a cap	95	93	89	84	82	84	74	80	-	69	82	83
p47c - Parla periòdicament dels resultats i com millorar	75	73	65	66	59	52	61	61	-	52	62	56
F09 - Presidència												
p48 - Bona tasca de direcció de persones	-	98	-	75	-	77	-	80	-	86	-	80
F11 - Reconeixement rebut dels caps												
p18 - Del cap directe	95	92	79	91	78	77	75	76	-	79	78	78
p21 - De la Direcció	92	95	85	77	79	65	81	69	-	75	83	69
F12 - Situació dels caps												
p52 - Recolzament de l'equip de col·laboradors/es directes	99	96	87	90	85	-	91	-	-	-	93	94
p50 - Recolzament de la Institució en la tasca com a cap	97	100	89	83	81	-	72	-	-	-	71	93
p51 - Ambient de confiança i col·laboració entre caps	97	96	89	83	88	-	80	-	-	-	82	90
Nombre de respostes	73	57	85	52	478	415	154	121	-	31	998	676

	Equip Directiu	Coman-daments	Docents	Admin. i serveis	No contesta	Total AEC
F14 - Comunicació interna						
p43 - Accés a informació necessària per fer bé la feina	93	81	85	79	71	84
p44 - Coneix. objec., plans i resul. de l'àrea o departament	95	79	85	78	67	83
p45 - Coneix. estratègia, objectius i resultats globals	96	69	77	59	57	74
F15 - Confiança i coherència						
p67 - Confiança que es portaran a la pràctica accions de millora	98	82	78	80	66	80
p46 - Es pot expressar "cap amunt" temes que preocupen	100	75	75	80	64	77
p32 - Coherència entre els missatges de Direcció i la pràctica	96	62	71	68	64	71
p30 - Preocupació per la qualitat de vida del personal	89	73	66	76	65	70
p31 - Tracte just i equitatiu entre personal i equips	98	79	63	64	53	67
p58 - Claredat i coherència dels criteris de promoció	87	69	57	56	42	60
Nombre de respostes	57	52	415	121	31	676

	Equip Directiu		Coman-daments		Docents		Admin. i serveis		No contesta		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F14 - Comunicació interna												
p43 - Accés a informació necessària per fer bé la feina	97	93	89	81	85	85	75	79	-	71	85	84
p44 - Coneix. objec., plans i resul. de l'àrea o departament	94	95	88	79	88	85	74	78	-	67	86	83
p45 - Coneix. estratègia, objectius i resultats globals	94	96	85	69	79	77	62	59	-	57	75	74
F15 - Confiança i coherència												
p67 - Confiança que es portaran a la pràctica accions de millora	96	98	86	82	81	78	79	80	-	66	80	80
p46 - Es pot expressar "cap amunt" temes que preocupen	94	100	86	75	75	75	70	80	-	64	74	77
p32 - Coherència entre els missatges de Direcció i la pràctica	93	96	78	62	74	71	71	68	-	64	75	71
p30 - Preocupació per la qualitat de vida del personal	92	89	83	73	76	66	72	76	-	65	77	70
p31 - Tracte just i equitatiu entre personal i equips	95	98	77	79	69	63	69	64	-	53	72	67
p58 - Claredat i coherència dels criteris de promoció	76	87	63	69	60	57	54	56	-	42	60	60
Nombre de respostes	73	57	85	52	478	415	154	121	-	31	998	676

	Equip Directiu	Coman-daments	Docents	Admin. i serveis	No contesta	Total AEC
F16 - Estabilitat laboral						
p53 - Estabilitat i seguretat del lloc de treball	94	92	83	77	74	83
F17 - Selecció i acollida						
p54 - Selecció de persones amb el perfil adequat	96	79	79	76	71	80
p55 - Gestió de l'acollida i integració	86	61	68	74	52	69
F18 - Formació i desenvolupament						
p56 - Accés a formació adequada a les necessitats	98	94	86	72	86	85
p57 - Possibilitats de desenv. adeq. a les expectatives	98	88	84	68	79	83
F19 - Conciliació						
p59 - Equilibri de l'horari entre vida personal i professional	64	62	57	79	66	62
F20 - Retribució						
p61 - Retribució en relació a l'esforç i la responsabilitat	80	58	63	41	48	59
F21 - Avantatges socials						
p62 - Avantatges socials	88	73	68	76	67	72
Nombre de respostes	57	52	415	121	31	676

	Equip Directiu		Coman-daments		Docents		Admin. i serveis		No contesta		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F16 - Estabilitat laboral												
p53 - Estabilitat i seguretat del lloc de treball	94	94	93	92	80	83	80	77	-	74	81	83
F17 - Selecció i acollida												
p54 - Selecció de persones amb el perfil adequat	89	96	75	79	80	79	75	76	-	71	78	80
p55 - Gestió de l'acollida i integració	84	86	70	61	72	68	73	74	-	52	72	69
F18 - Formació i desenvolupament												
p56 - Accés a formació adequada a les necessitats	93	98	88	94	83	86	73	72	-	86	79	85
p57 - Possibilitats de desenv. adeq. a les expectatives	97	98	89	88	80	84	70	68	-	79	80	83
F19 - Conciliació												
p59 - Equilibri de l'horari entre vida personal i professional	56	64	71	62	66	57	80	79	-	66	69	62
F20 - Retribució												
p61 - Retribució en relació a l'esforç i la responsabilitat	68	80	58	58	55	63	57	41	-	48	58	59
F21 - Avantatges socials												
p62 - Avantatges socials	93	88	78	73	77	68	74	76	-	67	77	72
Nombre de respostes	73	57	85	52	478	415	154	121	-	31	998	676

	Equip Directiu	Comandaments	Docents	Admin. i serveis	No contesta	Total AEC
F30 - Compromís global						
p34 - Orgull de pertinença	100	94	93	91	94	93
p36 - Compromís amb l'ideari, el projecte educatiu i valors	100	98	90	86	83	91
p63 - Motivació	98	98	91	87	84	91
p01 - Satisfacció professional	100	92	89	88	84	90
p35 - Recomanació com un bon lloc on treballar	98	94	88	88	83	89
**** - Ocupabilitat i impuls						
p37 - Ocupabilitat externa	58	68	64	54	74	62
p60 - Desig de promoció a curt termini	30	39	31	60	24	36
**** - Valoració enquesta Celsius						
p66 - Contingut del qüestionari (claredat,adeq.,preguntes,...)	100	94	90	86	79	90
Nombre de respostes	57	52	415	121	31	676

	Equip Directiu		Coman-daments		Docents		Admin. i serveis		No contesta		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F30 - Compromís global												
p34 - Orgull de pertinença	99	100	96	94	92	93	92	91	-	94	92	93
p36 - Compromís amb l'ideari, el projecte educatiu i valors	100	100	93	98	91	90	88	86	-	83	92	91
p63 - Motivació	96	98	95	98	91	91	79	87	-	84	87	91
p01 - Satisfacció professional	99	100	93	92	90	89	84	88	-	84	89	90
p35 - Recomanació com un bon lloc on treballar	100	98	94	94	89	88	87	88	-	83	89	89
**** - Ocupabilitat i impuls												
p37 - Ocupabilitat externa	53	58	51	68	46	64	44	54	-	74	47	62
p60 - Desig de promoció a curt termini	25	30	40	39	34	31	52	60	-	24	39	36
**** - Valoració enquesta Celsius												
p66 - Contingut del qüestionari (claredat,adeq.,preguntes,...)	97	100	94	94	89	90	86	86	-	79	88	90
Nombre de respostes	73	57	85	52	478	415	154	121	-	31	998	676

UBICACIÓ ORGANITZATIVA

	Infantil	Primària	ESO-batxill.	Cicles Formatius	PAS	Total AEC
F01 - Tasca professional						
p02 - Adequació de la tasca a capacitats i preferències	96	95	97	99	81	93
p03 - Definició de les funcions, tasques i responsabilitats	92	92	93	85	83	90
p06 - Autenticitat (al lloc de treball puc ser jo mateix)	91	85	89	89	83	88
p04 - Autonomia i capacitat de decisió per fer bé la feina	84	83	90	85	84	86
p05 - Varietat del lloc de treball permet aprendre coses noves	89	88	92	95	56	84
p08 - Claredat de les demandes al lloc de treball	76	78	78	68	71	76
F02 - Ambient i treball en equip						
p17 - Reconeixement rebut dels companys/es	88	85	91	92	85	89
p13 - Actitud de suport i col·laboració entre companys	86	84	86	89	80	85
Nombre de respostes	76	143	174	73	119	676

	Infantil		Primària		ESO-batxill.		Cicles Formatius		PAS		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F01 - Tasca professional												
p02 - Adequació de la tasca a capacitats i preferències	97	96	96	95	97	97	98	99	85	81	94	93
p03 - Definició de les funcions, tasques i responsabilitats	97	92	91	92	92	93	86	85	84	83	91	90
p06 - Autenticitat (al lloc de treball puc ser jo mateix)	94	91	88	85	85	89	95	89	73	83	85	88
p04 - Autonomia i capacitat de decisió per fer bé la feina	93	84	86	83	85	90	90	85	74	84	85	86
p05 - Varietat del lloc de treball permet aprendre coses noves	89	89	85	88	87	92	98	95	49	56	82	84
p08 - Claredat de les demandes al lloc de treball	90	76	80	78	73	78	90	68	67	71	77	76
F02 - Ambient i treball en equip												
p17 - Reconeixement rebut dels companys/es	88	88	82	85	86	91	98	92	84	85	85	89
p13 - Actitud de suport i col·laboració entre companys	88	86	80	84	83	86	93	89	75	80	82	85
Nombre de respostes	125	76	222	143	230	174	42	73	156	119	998	676

	Infantil	Primària	ESO-batxill.	Cicles Formatius	PAS	Total AEC
F03 - Entorn de treball i mitjans						
p12 - Adequació mitjans materials, tècnics i informàtics	68	67	75	51	69	70
p11 - Confort de l'espai físic de treball (mobiliari...)	47	46	53	47	48	52
F04 - Temps i personal suficient						
p10 - Dotació de personal de la etapa adequada a necessitats	59	54	57	68	65	62
p09 - Temps suficient per fer bé la feina	46	30	33	49	62	44
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies						
p15 - Reconeixement rebut dels alumnes	99	95	88	89	73	89
p16 - Reconeixement rebut de les famílies	93	88	87	84	71	86
Nombre de respostes	76	143	174	73	119	676

	Infantil		Primària		ESO-batxill.		Cicles Formatius		PAS		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F03 - Entorn de treball i mitjans												
p12 - Adequació mitjans materials, tècnics i informàtics	78	68	75	67	72	75	69	51	82	69	76	70
p11 - Confort de l'espai físic de treball (mobiliari...)	66	47	59	46	51	53	52	47	60	48	60	52
F04 - Temps i personal suficient												
p10 - Dotació de personal de la etapa adequada a necessitats	75	59	66	54	65	57	75	68	64	65	69	62
p09 - Temps suficient per fer bé la feina	50	46	32	30	30	33	57	49	60	62	46	44
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies												
p15 - Reconeixement rebut dels alumnes	96	99	95	95	87	88	93	89	72	73	89	89
p16 - Reconeixement rebut de les famílies	89	93	86	88	85	87	98	84	70	71	83	86
Nombre de respostes	125	76	222	143	230	174	42	73	156	119	998	676

	Infantil	Primària	ESO-batxill.	Cicles Formatius	PAS	Total AEC
F06 - Imatge institucional						
p28 - Institució solvent econòmicament i amb futur	92	96	98	96	95	96
p27 - Prestigi de la Institució	95	96	94	90	90	94
p29 - Institució socialment responsable	82	87	92	92	91	90
F07 - Gestió i organització						
p23 - Grau de participació en l'org. de la feina o els processos	87	80	89	85	71	83
p33 - Tasca de l'Equip directiu al front de la institució	80	75	85	85	82	83
p22 - Planificació i organització dels processos	78	65	82	84	66	75
p24 - Presa de decisions àgil i efectiva	64	54	68	58	68	63
p26 - Coordinació entre diferents àrees o departaments	49	40	43	51	53	49
p25 - Coneixement de tasques que desenvolupen les altres àrees	42	38	39	28	50	43
Nombre de respostes	76	143	174	73	119	676

	Infantil		Primària		ESO-batxill.		Cicles Formatius		PAS		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F06 - Imatge institucional												
p28 - Institució solvent econòmicament i amb futur	98	92	95	96	90	98	95	96	97	95	94	96
p27 - Prestigi de la Institució	95	95	98	96	94	94	95	90	97	90	95	94
p29 - Institució socialment responsable	85	82	86	87	85	92	90	92	89	91	86	90
F07 - Gestió i organització												
p23 - Grau de participació en l'org. de la feina o els processos	85	87	79	80	76	89	100	85	66	71	78	83
p33 - Tasca de l'Equip directiu al front de la institució	83	80	84	75	79	85	98	85	83	82	83	83
p22 - Planificació i organització dels processos	80	78	69	65	69	82	83	84	62	66	72	75
p24 - Presa de decisions àgil i efectiva	63	64	58	54	56	68	71	58	56	68	60	63
p26 - Coordinació entre diferents àrees o departaments	61	49	51	40	50	43	73	51	57	53	57	49
p25 - Coneixement de tasques que desenvolupen les altres àrees	42	42	35	38	39	39	60	28	46	50	43	43
Nombre de respostes	125	76	222	143	230	174	42	73	156	119	998	676

	Infantil	Primària	ESO-batxill.	Cicles Formatius	PAS	Total AEC
F08 - Lideratge director etapa/àrea						
p47a - Lideratge global del cap immediat	87	78	88	78	76	83
p47b - Adequat nivell d'exigència respecte efectivitat i result.	83	84	86	83	83	85
p47g - Comparteix èxits amb equip i assumeix errors	86	80	86	78	77	83
p47e - Competent en la feina com a cap	86	82	85	82	78	83
p47c - Parla periòdicament dels resultats i com millorar	57	49	56	51	58	56
F09 - Presidència						
p48 - Bona tasca de direcció de persones	81	76	77	75	79	80
F11 - Reconeixement rebut dels caps						
p18 - Del cap directe	77	69	86	83	74	78
p21 - De la Direcció	63	61	73	69	68	69
F12 - Situació dels caps						
p52 - Recolzament de l'equip de col·laboradors/es directes	-	83	100	83	-	94
p50 - Recolzament de la Institució en la tasca com a cap	-	83	82	83	-	93
p51 - Ambient de confiança i col·laboració entre caps	-	83	88	83	-	90
Nombre de respostes	76	143	174	73	119	676

	Infantil		Primària		ESO-batxill.		Cicles Formatius		PAS		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F08 - Lideratge director etapa/àrea												
p47a - Lideratge global del cap immediat	85	87	83	78	78	88	88	78	72	76	80	83
p47b - Adequat nivell d'exigència respecte efectivitat i result.	84	83	86	84	85	86	90	83	85	83	85	85
p47g - Comparteix èxits amb equip i assumeix errors	87	86	80	80	80	86	86	78	76	77	80	83
p47e - Competent en la feina com a cap	85	86	85	82	81	85	93	82	75	78	82	83
p47c - Parla periòdicament dels resultats i com millorar	64	57	62	49	55	56	69	51	61	58	62	56
F09 - Presidència												
p48 - Bona tasca de direcció de persones	-	81	-	76	-	77	-	75	-	79	-	80
F11 - Reconeixement rebut dels caps												
p18 - Del cap directe	75	77	79	69	81	86	-	83	76	74	78	78
p21 - De la Direcció	79	63	77	61	84	73	93	69	81	68	83	69
F12 - Situació dels caps												
p52 - Recolzament de l'equip de col·laboradors/es directes	82	-	88	83	92	100	89	83	92	-	93	94
p50 - Recolzament de la Institució en la tasca com a cap	74	-	61	83	65	82	100	83	73	-	71	93
p51 - Ambient de confiança i col·laboració entre caps	85	-	78	83	79	88	100	83	81	-	82	90
Nombre de respostes	125	76	222	143	230	174	42	73	156	119	998	676

	Infantil	Primària	ESO-batxill.	Cicles Formatius	PAS	Total AEC
F14 - Comunicació interna						
p43 - Accés a informació necessària per fer bé la feina	83	80	88	83	76	84
p44 - Coneix. objec., plans i resul. de l'àrea o departament	83	80	88	81	76	83
p45 - Coneix. estratègia, objectius i resultats globals	76	78	77	70	58	74
F15 - Confiança i coherència						
p67 - Confiança que es portaran a la pràctica accions de millora	83	77	78	75	78	80
p46 - Es pot expressar "cap amunt" temes que preocupen	76	69	80	71	80	77
p32 - Coherència entre els missatges de Direcció i la pràctica	70	67	72	68	66	71
p30 - Preocupació per la qualitat de vida del personal	61	61	69	78	75	70
p31 - Tracte just i equitatiu entre personal i equips	57	57	71	69	62	67
p58 - Claredat i coherència dels criteris de promoció	55	52	62	63	52	60
Nombre de respostes	76	143	174	73	119	676

	Infantil		Primària		ESO-batxill.		Cicles Formatius		PAS		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F14 - Comunicació interna												
p43 - Accés a informació necessària per fer bé la feina	89	83	89	80	83	88	90	83	75	76	85	84
p44 - Coneix. objec., plans i resul. de l'àrea o departament	93	83	87	80	88	88	88	81	74	76	86	83
p45 - Coneix. estratègia, objectius i resultats globals	77	76	78	78	77	77	93	70	62	58	75	74
F15 - Confiança i coherència												
p67 - Confiança que es portaran a la pràctica accions de millora	84	83	81	77	74	78	93	75	79	78	80	80
p46 - Es pot expressar "cap amunt" temes que preocupen	72	76	75	69	78	80	90	71	70	80	74	77
p32 - Coherència entre els missatges de Direcció i la pràctica	74	70	77	67	71	72	86	68	71	66	75	71
p30 - Preocupació per la qualitat de vida del personal	79	61	75	61	78	69	90	78	72	75	77	70
p31 - Tracte just i equitatiu entre personal i equips	72	57	70	57	69	71	85	69	69	62	72	67
p58 - Claredat i coherència dels criteris de promoció	62	55	57	52	58	62	78	63	55	52	60	60
Nombre de respostes	125	76	222	143	230	174	42	73	156	119	998	676

	Infantil	Primària	ESO-batxill.	Cicles Formatius	PAS	Total AEC
F16 - Estabilitat laboral						
p53 - Estabilitat i seguretat del lloc de treball	83	89	86	71	73	83
F17 - Selecció i acollida						
p54 - Selecció de persones amb el perfil adequat	79	73	82	84	75	80
p55 - Gestió de l'acollida i integració	70	65	65	70	72	69
F18 - Formació i desenvolupament						
p56 - Accés a formació adequada a les necessitats	87	81	88	90	74	85
p57 - Possibilitats de desenv. adeq. a les expectatives	81	80	88	90	65	83
F19 - Conciliació						
p59 - Equilibri de l'horari entre vida personal i professional	56	53	52	74	80	62
F20 - Retribució						
p61 - Retribució en relació a l'esforç i la responsabilitat	58	57	67	62	41	59
F21 - Avantatges socials						
p62 - Avantatges socials	60	68	74	65	75	72
Nombre de respostes	76	143	174	73	119	676

	Infantil		Primària		ESO-batxill.		Cicles Formatius		PAS		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F16 - Estabilitat laboral												
p53 - Estabilitat i seguretat del lloc de treball	83	83	86	89	83	86	71	71	80	73	81	83
F17 - Selecció i acollida												
p54 - Selecció de persones amb el perfil adequat	75	79	74	73	82	82	98	84	75	75	78	80
p55 - Gestió de l'acollida i integració	75	70	67	65	72	65	71	70	74	72	72	69
F18 - Formació i desenvolupament												
p56 - Accés a formació adequada a les necessitats	84	87	81	81	79	88	90	90	73	74	79	85
p57 - Possibilitats de desenv. adeq. a les expectatives	86	81	81	80	83	88	95	90	70	65	80	83
F19 - Conciliació												
p59 - Equilibri de l'horari entre vida personal i professional	73	56	67	53	58	52	83	74	81	80	69	62
F20 - Retribució												
p61 - Retribució en relació a l'esforç i la responsabilitat	64	58	51	57	58	67	67	62	57	41	58	59
F21 - Avantatges socials												
p62 - Avantatges socials	83	60	79	68	77	74	75	65	73	75	77	72
Nombre de respostes	125	76	222	143	230	174	42	73	156	119	998	676

	Infantil	Primària	ESO-batxill.	Cicles Formatius	PAS	Total AEC
F30 - Compromís global						
p34 - Orgull de pertinença	91	94	94	95	90	93
p36 - Compromís amb l'ideari, el projecte educatiu i valors	89	88	94	92	85	91
p63 - Motivació	95	91	90	93	86	91
p01 - Satisfacció professional	86	86	92	93	88	90
p35 - Recomanació com un bon lloc on treballar	84	84	94	92	87	89
**** - Ocupabilitat i impuls						
p37 - Ocupabilitat externa	71	56	67	70	56	62
p60 - Desig de promoció a curt termini	29	35	25	46	58	36
**** - Valoració enquesta Celsius						
p66 - Contingut del qüestionari (claredat,adeq.,preguntes,...)	91	89	88	94	86	90
Nombre de respostes	76	143	174	73	119	676

	Infantil		Primària		ESO-batxill.		Cicles Formatius		PAS		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F30 - Compromís global												
p34 - Orgull de pertinença	95	91	92	94	90	94	100	95	92	90	92	93
p36 - Compromís amb l'ideari, el projecte educatiu i valors	94	89	94	88	92	94	98	92	88	85	92	91
p63 - Motivació	91	95	87	91	85	90	98	93	80	86	87	91
p01 - Satisfacció professional	92	86	89	86	89	92	98	93	85	88	89	90
p35 - Recomanació com un bon lloc on treballar	91	84	90	84	90	94	98	92	87	87	89	89
**** - Ocupabilitat i impuls												
p37 - Ocupabilitat externa	50	71	40	56	47	67	59	70	44	56	47	62
p60 - Desig de promoció a curt termini	40	29	32	35	30	25	51	46	52	58	39	36
**** - Valoració enquesta Celsius												
p66 - Contingut del qüestionari (claredat,adeq.,preguntes,...)	94	91	89	89	86	88	98	94	86	86	88	90
Nombre de respostes	125	76	222	143	230	174	42	73	156	119	998	676

ANTIGUITAT

	Fins a 5 anys	Entre 6 i 15 anys	Entre 16 i 25 anys	Més de 25 anys	Total AEC
F01 - Tasca professional					
p02 - Adequació de la tasca a capacitats i preferències	91	90	96	99	93
p03 - Definició de les funcions, tasques i responsabilitats	91	84	92	96	90
p06 - Autenticitat (al lloc de treball puc ser jo mateix)	94	84	85	89	88
p04 - Autonomia i capacitat de decisió per fer bé la feina	91	82	84	91	86
p05 - Varietat del lloc de treball permet aprendre coses noves	89	80	84	84	84
p08 - Claredat de les demandes al lloc de treball	79	68	78	81	76
F02 - Ambient i treball en equip					
p17 - Reconeixement rebut dels companys/es	91	89	84	89	89
p13 - Actitud de suport i col·laboració entre companys	91	78	83	91	85
Nombre de respostes	149	188	135	118	676

	Fins a 5 anys		Entre 6 i 15 anys		Entre 16 i 25 anys		Més de 25 anys		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F01 - Tasca professional										
p02 - Adequació de la tasca a capacitats i preferències	94	91	94	90	96	96	95	99	94	93
p03 - Definició de les funcions, tasques i responsabilitats	91	91	91	84	89	92	98	96	91	90
p06 - Autenticitat (al lloc de treball puc ser jo mateix)	88	94	81	84	86	85	92	89	85	88
p04 - Autonomia i capacitat de decisió per fer bé la feina	83	91	82	82	85	84	97	91	85	86
p05 - Varietat del lloc de treball permet aprendre coses noves	80	89	76	80	83	84	92	84	82	84
p08 - Claredat de les demandes al lloc de treball	82	79	70	68	79	78	85	81	77	76
F02 - Ambient i treball en equip										
p17 - Reconeixement rebut dels companys/es	86	91	83	89	87	84	91	89	85	89
p13 - Actitud de suport i col·laboració entre companys	87	91	78	78	84	83	88	91	82	85
Nombre de respostes	211	149	250	188	168	135	95	118	998	676

	Fins a 5 anys	Entre 6 i 15 anys	Entre 16 i 25 anys	Més de 25 anys	Total AEC
F03 - Entorn de treball i mitjans					
p12 - Adequació mitjans materials, tècnics i informàtics	72	66	66	69	70
p11 - Confort de l'espai físic de treball (mobiliari...)	58	48	40	54	52
F04 - Temps i personal suficient					
p10 - Dotació de personal de la etapa adequada a necessitats	74	55	50	66	62
p09 - Temps suficient per fer bé la feina	56	39	36	40	44
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies					
p15 - Reconeixement rebut dels alumnes	86	90	88	89	89
p16 - Reconeixement rebut de les famílies	80	87	83	92	86
Nombre de respostes	149	188	135	118	676

	Fins a 5 anys		Entre 6 i 15 anys		Entre 16 i 25 anys		Més de 25 anys		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F03 - Entorn de treball i mitjans										
p12 - Adequació mitjans materials, tècnics i informàtics	81	72	69	66	83	66	83	69	76	70
p11 - Confort de l'espai físic de treball (mobiliari...)	66	58	58	48	57	40	61	54	60	52
F04 - Temps i personal suficient										
p10 - Dotació de personal de la etapa adequada a necessitats	80	74	64	55	69	50	78	66	69	62
p09 - Temps suficient per fer bé la feina	58	56	43	39	38	36	51	40	46	44
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies										
p15 - Reconeixement rebut dels alumnes	87	86	87	90	95	88	92	89	89	89
p16 - Reconeixement rebut de les famílies	84	80	79	87	85	83	89	92	83	86
Nombre de respostes	211	149	250	188	168	135	95	118	998	676

	Fins a 5 anys	Entre 6 i 15 anys	Entre 16 i 25 anys	Més de 25 anys	Total AEC
F06 - Imatge institucional					
p28 - Institució solvent econòmicament i amb futur	98	93	97	97	96
p27 - Prestigi de la Institució	91	93	93	97	94
p29 - Institució socialment responsable	87	89	90	92	90
F07 - Gestió i organització					
p23 - Grau de participació en l'org. de la feina o els processos	85	81	82	83	83
p33 - Tasca de l'Equip directiu al front de la institució	88	79	81	79	83
p22 - Planificació i organització dels processos	80	72	69	82	75
p24 - Presa de decisions àgil i efectiva	73	59	57	66	63
p26 - Coordinació entre diferents àrees o departaments	52	41	44	51	49
p25 - Coneixement de tasques que desenvolupen les altres àrees	39	37	43	46	43
Nombre de respostes	149	188	135	118	676

	Fins a 5 anys		Entre 6 i 15 anys		Entre 16 i 25 anys		Més de 25 anys		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F06 - Imatge institucional										
p28 - Institució solvent econòmicament i amb futur	96	98	95	93	96	97	95	97	94	96
p27 - Prestigi de la Institució	96	91	94	93	98	93	97	97	95	94
p29 - Institució socialment responsable	90	87	85	89	90	90	91	92	86	90
F07 - Gestió i organització										
p23 - Grau de participació en l'org. de la feina o els processos	82	85	73	81	79	82	84	83	78	83
p33 - Tasca de l'Equip directiu al front de la institució	89	88	79	79	87	81	88	79	83	83
p22 - Planificació i organització dels processos	77	80	63	72	77	69	80	82	72	75
p24 - Presa de decisions àgil i efectiva	68	73	49	59	62	57	74	66	60	63
p26 - Coordinació entre diferents àrees o departaments	70	52	48	41	59	44	67	51	57	49
p25 - Coneixement de tasques que desenvolupen les altres àrees	43	39	41	37	40	43	54	46	43	43
Nombre de respostes	211	149	250	188	168	135	95	118	998	676

	Fins a 5 anys	Entre 6 i 15 anys	Entre 16 i 25 anys	Més de 25 anys	Total AEC
F08 - Lideratge director etapa/àrea					
p47a - Lideratge global del cap immediat	86	80	79	84	83
p47b - Adequat nivell d'exigència respecte efectivitat i result.	86	84	82	88	85
p47g - Comparteix èxits amb equip i assumeix errors	87	78	80	83	83
p47e - Competent en la feina com a cap	84	80	83	86	83
p47c - Parla periòdicament dels resultats i com millorar	64	52	51	54	56
F09 - Presidència					
p48 - Bona tasca de direcció de persones	84	76	74	75	80
F11 - Reconeixement rebut dels caps					
p18 - Del cap directe	81	76	73	84	78
p21 - De la Direcció	76	63	62	70	69
F12 - Situació dels caps					
p52 - Recolzament de l'equip de col·laboradors/es directes	-	82	100	90	94
p50 - Recolzament de la Institució en la tasca com a cap	-	82	80	90	93
p51 - Ambient de confiança i col·laboració entre caps	-	65	93	100	90
Nombre de respostes	149	188	135	118	676

	Fins a 5 anys		Entre 6 i 15 anys		Entre 16 i 25 anys		Més de 25 anys		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F08 - Lideratge director etapa/àrea										
p47a - Lideratge global del cap immediat	85	86	78	80	82	79	87	84	80	83
p47b - Adequat nivell d'exigència respecte efectivitat i result.	87	86	81	84	91	82	88	88	85	85
p47g - Comparteix èxits amb equip i assumeix errors	84	87	78	78	79	80	85	83	80	83
p47e - Competent en la feina com a cap	88	84	75	80	85	83	87	86	82	83
p47c - Parla periòdicament dels resultats i com millorar	72	64	56	52	64	51	73	54	62	56
F09 - Presidència										
p48 - Bona tasca de direcció de persones	-	84	-	76	-	74	-	75	-	80
F11 - Reconeixement rebut dels caps										
p18 - Del cap directe	83	81	67	76	83	73	85	84	78	78
p21 - De la Direcció	86	76	75	63	84	62	88	70	83	69
F12 - Situació dels caps										
p52 - Recolzament de l'equip de col·laboradors/es directes	90	-	91	82	94	100	94	90	93	94
p50 - Recolzament de la Institució en la tasca com a cap	58	-	66	82	57	80	94	90	71	93
p51 - Ambient de confiança i col·laboració entre caps	72	-	85	65	78	93	88	100	82	90
Nombre de respostes	211	149	250	188	168	135	95	118	998	676

	Fins a 5 anys	Entre 6 i 15 anys	Entre 16 i 25 anys	Més de 25 anys	Total AEC
F14 - Comunicació interna					
p43 - Accés a informació necessària per fer bé la feina	85	82	81	87	84
p44 - Coneix. objec., plans i resul. de l'àrea o departament	80	82	87	85	83
p45 - Coneix. estratègia, objectius i resultats globals	75	68	77	75	74
F15 - Confiança i coherència					
p67 - Confiança que es portaran a la pràctica accions de millora	86	76	79	75	80
p46 - Es pot expressar "cap amunt" temes que preocupen	82	69	76	80	77
p32 - Coherència entre els missatges de Direcció i la pràctica	79	63	68	69	71
p30 - Preocupació per la qualitat de vida del personal	77	63	68	69	70
p31 - Tracte just i equitatiu entre personal i equips	77	53	64	69	67
p58 - Claredat i coherència dels criteris de promoció	71	51	52	58	60
Nombre de respostes	149	188	135	118	676

	Fins a 5 anys		Entre 6 i 15 anys		Entre 16 i 25 anys		Més de 25 anys		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F14 - Comunicació interna										
p43 - Accés a informació necessària per fer bé la feina	85	85	81	82	89	81	93	87	85	84
p44 - Coneix. objec., plans i resul. de l'àrea o departament	85	80	80	82	90	87	93	85	86	83
p45 - Coneix. estratègia, objectius i resultats globals	74	75	65	68	83	77	91	75	75	74
F15 - Confiança i coherència										
p67 - Confiança que es portaran a la pràctica accions de millora	85	86	76	76	82	79	86	75	80	80
p46 - Es pot expressar "cap amunt" temes que preocupen	76	82	66	69	79	76	87	80	74	77
p32 - Coherència entre els missatges de Direcció i la pràctica	84	79	67	63	77	68	81	69	75	71
p30 - Preocupació per la qualitat de vida del personal	81	77	68	63	80	68	78	69	77	70
p31 - Tracte just i equitatiu entre personal i equips	85	77	65	53	74	64	71	69	72	67
p58 - Claredat i coherència dels criteris de promoció	71	71	55	51	65	52	71	58	60	60
Nombre de respostes	211	149	250	188	168	135	95	118	998	676

	Fins a 5 anys	Entre 6 i 15 anys	Entre 16 i 25 anys	Més de 25 anys	Total AEC
F16 - Estabilitat laboral					
p53 - Estabilitat i seguretat del lloc de treball	67	84	90	94	83
F17 - Selecció i acollida					
p54 - Selecció de persones amb el perfil adequat	84	75	78	77	80
p55 - Gestió de l'acollida i integració	74	65	66	68	69
F18 - Formació i desenvolupament					
p56 - Accés a formació adequada a les necessitats	81	83	86	86	85
p57 - Possibilitats de desenv. adeq. a les expectatives	83	78	82	87	83
F19 - Conciliació					
p59 - Equilibri de l'horari entre vida personal i professional	66	61	56	66	62
F20 - Retribució					
p61 - Retribució en relació a l'esforç i la responsabilitat	61	52	58	62	59
F21 - Avantatges socials					
p62 - Avantatges socials	71	72	72	63	72
Nombre de respostes	149	188	135	118	676

	Fins a 5 anys		Entre 6 i 15 anys		Entre 16 i 25 anys		Més de 25 anys		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F16 - Estabilitat laboral										
p53 - Estabilitat i seguretat del lloc de treball	63	67	80	84	89	90	95	94	81	83
F17 - Selecció i acollida										
p54 - Selecció de persones amb el perfil adequat	90	84	73	75	81	78	93	77	78	80
p55 - Gestió de l'acollida i integració	74	74	71	65	78	66	82	68	72	69
F18 - Formació i desenvolupament										
p56 - Accés a formació adequada a les necessitats	76	81	74	83	84	86	92	86	79	85
p57 - Possibilitats de desenv. adeq. a les expectatives	79	83	74	78	86	82	93	87	80	83
F19 - Conciliació										
p59 - Equilibri de l'horari entre vida personal i professional	73	66	66	61	64	56	79	66	69	62
F20 - Retribució										
p61 - Retribució en relació a l'esforç i la responsabilitat	65	61	53	52	63	58	66	62	58	59
F21 - Avantatges socials										
p62 - Avantatges socials	74	71	76	72	73	72	74	63	77	72
Nombre de respostes	211	149	250	188	168	135	95	118	998	676

	Fins a 5 anys	Entre 6 i 15 anys	Entre 16 i 25 anys	Més de 25 anys	Total AEC
F30 - Compromís global					
p34 - Orgull de pertinença	95	90	94	92	93
p36 - Compromís amb l'ideari, el projecte educatiu i valors	86	90	90	94	91
p63 - Motivació	95	89	87	92	91
p01 - Satisfacció professional	95	87	87	91	90
p35 - Recomanació com un bon lloc on treballar	89	87	90	89	89
**** - Ocupabilitat i impuls					
p37 - Ocupabilitat externa	71	66	55	54	62
p60 - Desig de promoció a curt termini	51	41	28	22	36
**** - Valoració enquesta Celsius					
p66 - Contingut del qüestionari (claredat,adeq.,preguntes,...)	92	88	91	86	90
Nombre de respostes	149	188	135	118	676

	Fins a 5 anys		Entre 6 i 15 anys		Entre 16 i 25 anys		Més de 25 anys		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F30 - Compromís global										
p34 - Orgull de pertinença	94	95	91	90	95	94	96	92	92	93
p36 - Compromís amb l'ideari, el projecte educatiu i valors	92	86	88	90	96	90	97	94	92	91
p63 - Motivació	87	95	83	89	86	87	93	92	87	91
p01 - Satisfacció professional	91	95	86	87	90	87	91	91	89	90
p35 - Recomanació com un bon lloc on treballar	88	89	86	87	90	90	96	89	89	89
**** - Ocupabilitat i impuls										
p37 - Ocupabilitat externa	55	71	46	66	46	55	35	54	47	62
p60 - Desig de promoció a curt termini	58	51	39	41	28	28	22	22	39	36
**** - Valoració enquesta Celsius										
p66 - Contingut del qüestionari (claredat,adeq.,preguntes,...)	88	92	88	88	89	91	91	86	88	90
Nombre de respostes	211	149	250	188	168	135	95	118	998	676

SEXE

	Home	Dona	Total AEC
F01 - Tasca professional			
p02 - Adequació de la tasca a capacitats i preferències	93	93	93
p03 - Definició de les funcions, tasques i responsabilitats	89	90	90
p06 - Autenticitat (al lloc de treball puc ser jo mateix)	87	87	88
p04 - Autonomia i capacitat de decisió per fer bé la feina	81	86	86
p05 - Varietat del lloc de treball permet aprendre coses noves	85	83	84
p08 - Claredat de les demandes al lloc de treball	73	77	76
F02 - Ambient i treball en equip			
p17 - Reconeixement rebut dels companys/es	86	91	89
p13 - Actitud de suport i col·laboració entre companys	82	86	85
Nombre de respostes	135	355	676

	Home		Dona		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F01 - Tasca professional						
p02 - Adequació de la tasca a capacitats i preferències	93	93	93	93	94	93
p03 - Definició de les funcions, tasques i responsabilitats	88	89	90	90	91	90
p06 - Autenticitat (al lloc de treball puc ser jo mateix)	85	87	85	87	85	88
p04 - Autonomia i capacitat de decisió per fer bé la feina	84	81	85	86	85	86
p05 - Varietat del lloc de treball permet aprendre coses noves	81	85	81	83	82	84
p08 - Claredat de les demandes al lloc de treball	76	73	78	77	77	76
F02 - Ambient i treball en equip						
p17 - Reconeixement rebut dels companys/es	84	86	85	91	85	89
p13 - Actitud de suport i col·laboració entre companys	79	82	80	86	82	85
Nombre de respostes	205	135	493	355	998	676

	Home	Dona	Total AEC
F03 - Entorn de treball i mitjans			
p12 - Adequació mitjans materials, tècnics i informàtics	69	65	70
p11 - Confort de l'espai físic de treball (mobiliari...)	51	49	52
F04 - Temps i personal suficient			
p10 - Dotació de personal de la etapa adequada a necessitats	60	60	62
p09 - Temps suficient per fer bé la feina	46	44	44
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies			
p15 - Reconeixement rebut dels alumnes	88	90	89
p16 - Reconeixement rebut de les famílies	86	88	86
Nombre de respostes	135	355	676

	Home		Dona		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F03 - Entorn de treball i mitjans						
p12 - Adequació mitjans materials, tècnics i informàtics	73	69	69	65	76	70
p11 - Confort de l'espai físic de treball (mobiliari...)	55	51	54	49	60	52
F04 - Temps i personal suficient						
p10 - Dotació de personal de la etapa adequada a necessitats	73	60	66	60	69	62
p09 - Temps suficient per fer bé la feina	54	46	39	44	46	44
F05 - Reconeixement d'alumnes i famílies						
p15 - Reconeixement rebut dels alumnes	84	88	91	90	89	89
p16 - Reconeixement rebut de les famílies	77	86	85	88	83	86
Nombre de respostes	205	135	493	355	998	676

	Home	Dona	Total AEC
F06 - Imatge institucional			
p28 - Institució solvent econòmicament i amb futur	97	97	96
p27 - Prestigi de la Institució	94	95	94
p29 - Institució socialment responsable	90	89	90
F07 - Gestió i organització			
p23 - Grau de participació en l'org. de la feina o els processos	81	83	83
p33 - Tasca de l'Equip directiu al front de la institució	82	84	83
p22 - Planificació i organització dels processos	74	74	75
p24 - Presa de decisions àgil i efectiva	64	65	63
p26 - Coordinació entre diferents àrees o departaments	48	48	49
p25 - Coneixement de tasques que desenvolupen les altres àrees	40	42	43
Nombre de respostes	135	355	676

	Home		Dona		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F06 - Imatge institucional						
p28 - Institució solvent econòmicament i amb futur	95	97	95	97	94	96
p27 - Prestigi de la Institució	93	94	96	95	95	94
p29 - Institució socialment responsable	86	90	85	89	86	90
F07 - Gestió i organització						
p23 - Grau de participació en l'org. de la feina o els processos	78	81	78	83	78	83
p33 - Tasca de l'Equip directiu al front de la institució	85	82	82	84	83	83
p22 - Planificació i organització dels processos	74	74	70	74	72	75
p24 - Presa de decisions àgil i efectiva	63	64	58	65	60	63
p26 - Coordinació entre diferents àrees o departaments	49	48	45	48	57	49
p25 - Coneixement de tasques que desenvolupen les altres àrees	47	40	39	42	43	43
Nombre de respostes	205	135	493	355	998	676

	Home	Dona	Total AEC
F08 - Lideratge director etapa/àrea			
p47a - Lideratge global del cap immediat	84	83	83
p47b - Adequat nivell d'exigència respecte efectivitat i result.	85	87	85
p47g - Comparteix èxits amb equip i assumeix errors	81	84	83
p47e - Competent en la feina com a cap	82	83	83
p47c - Parla periòdicament dels resultats i com millorar	63	57	56
F09 - Presidència			
p48 - Bona tasca de direcció de persones	83	83	80
F11 - Reconeixement rebut dels caps			
p18 - Del cap directe	78	80	78
p21 - De la Direcció	71	69	69
F12 - Situació dels caps			
p52 - Recolzament de l'equip de col·laboradors/es directes	100	87	94
p50 - Recolzament de la Institució en la tasca com a cap	85	87	93
p51 - Ambient de confiança i col·laboració entre caps	92	83	90
Nombre de respostes	135	355	676

	Home		Dona		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F08 - Lideratge director etapa/àrea						
p47a - Lideratge global del cap immediat	82	84	78	83	80	83
p47b - Adequat nivell d'exigència respecte efectivitat i result.	85	85	83	87	85	85
p47g - Comparteix èxits amb equip i assumeix errors	81	81	79	84	80	83
p47e - Competent en la feina com a cap	82	82	80	83	82	83
p47c - Parla periòdicament dels resultats i com millorar	60	63	58	57	62	56
F09 - Presidència						
p48 - Bona tasca de direcció de persones	-	83	-	83	-	80
F11 - Reconeixement rebut dels caps						
p18 - Del cap directe	77	78	77	80	78	78
p21 - De la Direcció	83	71	77	69	83	69
F12 - Situació dels caps						
p52 - Recolzament de l'equip de col·laboradors/es directes	95	100	85	87	93	94
p50 - Recolzament de la Institució en la tasca com a cap	86	85	83	87	71	93
p51 - Ambient de confiança i col·laboració entre caps	93	92	84	83	82	90
Nombre de respostes	205	135	493	355	998	676

	Home	Dona	Total AEC
F14 - Comunicació interna			
p43 - Accés a informació necessària per fer bé la feina	83	84	84
p44 - Coneix. objec., plans i resul. de l'àrea o departament	81	84	83
p45 - Coneix. estratègia, objectius i resultats globals	73	73	74
F15 - Confiança i coherència			
p67 - Confiança que es portaran a la pràctica accions de millora	74	81	80
p46 - Es pot expressar "cap amunt" temes que preocupen	79	75	77
p32 - Coherència entre els missatges de Direcció i la pràctica	70	71	71
p30 - Preocupació per la qualitat de vida del personal	67	70	70
p31 - Tracte just i equitatiu entre personal i equips	68	65	67
p58 - Claredat i coherència dels criteris de promoció	65	58	60
Nombre de respostes	135	355	676

	Home		Dona		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F14 - Comunicació interna						
p43 - Accés a informació necessària per fer bé la feina	84	83	84	84	85	84
p44 - Coneix. objec., plans i resul. de l'àrea o departament	85	81	86	84	86	83
p45 - Coneix. estratègia, objectius i resultats globals	74	73	76	73	75	74
F15 - Confiança i coherència						
p67 - Confiança que es portaran a la pràctica accions de millora	76	74	83	81	80	80
p46 - Es pot expressar "cap amunt" temes que preocupen	78	79	74	75	74	77
p32 - Coherència entre els missatges de Direcció i la pràctica	77	70	72	71	75	71
p30 - Preocupació per la qualitat de vida del personal	78	67	76	70	77	70
p31 - Tracte just i equitatiu entre personal i equips	71	68	68	65	72	67
p58 - Claredat i coherència dels criteris de promoció	62	65	58	58	60	60
Nombre de respostes	205	135	493	355	998	676

	Home	Dona	Total AEC
F16 - Estabilitat laboral			
p53 - Estabilitat i seguretat del lloc de treball	82	82	83
F17 - Selecció i acollida			
p54 - Selecció de persones amb el perfil adequat	80	81	80
p55 - Gestió de l'acollida i integració	66	70	69
F18 - Formació i desenvolupament			
p56 - Accés a formació adequada a les necessitats	82	84	85
p57 - Possibilitats de desenvol. adeq. a les expectatives	84	80	83
F19 - Conciliació			
p59 - Equilibri de l'horari entre vida personal i professional	57	64	62
F20 - Retribució			
p61 - Retribució en relació a l'esforç i la responsabilitat	59	56	59
F21 - Avantatges socials			
p62 - Avantatges socials	68	68	72
Nombre de respostes	135	355	676

	Home		Dona		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F16 - Estabilitat laboral						
p53 - Estabilitat i seguretat del lloc de treball	80	82	80	82	81	83
F17 - Selecció i acollida						
p54 - Selecció de persones amb el perfil adequat	82	80	77	81	78	80
p55 - Gestió de l'acollida i integració	75	66	71	70	72	69
F18 - Formació i desenvolupament						
p56 - Accés a formació adequada a les necessitats	82	82	81	84	79	85
p57 - Possibilitats de desenv. adeq. a les expectatives	79	84	79	80	80	83
F19 - Conciliació						
p59 - Equilibri de l'horari entre vida personal i professional	70	57	68	64	69	62
F20 - Retribució						
p61 - Retribució en relació a l'esforç i la responsabilitat	54	59	53	56	58	59
F21 - Avantatges socials						
p62 - Avantatges socials	76	68	77	68	77	72
Nombre de respostes	205	135	493	355	998	676

	Home	Dona	Total AEC
F30 - Compromís global			
p34 - Orgull de pertinença	93	94	93
p36 - Compromís amb l'ideari, el projecte educatiu i valors	88	89	91
p63 - Motivació	91	93	91
p01 - Satisfacció professional	90	89	90
p35 - Recomanació com un bon lloc on treballar	90	87	89
**** - Ocupabilitat i impuls			
p37 - Ocupabilitat externa	63	67	62
p60 - Desig de promoció a curt termini	49	37	36
**** - Valoració enquesta Celsius			
p66 - Contingut del qüestionari (claredat,adeq.,preguntes,...)	90	88	90
Nombre de respostes	135	355	676

	Home		Dona		Total AEC	
	2015	2018	2015	2018	2015	2018
F30 - Compromís global						
p34 - Orgull de pertinença	93	93	92	94	92	93
p36 - Compromís amb l'ideari, el projecte educatiu i valors	92	88	90	89	92	91
p63 - Motivació	91	91	90	93	87	91
p01 - Satisfacció professional	88	90	89	89	89	90
p35 - Recomanació com un bon lloc on treballar	91	90	89	87	89	89
**** - Ocupabilitat i impuls						
p37 - Ocupabilitat externa	47	63	46	67	47	62
p60 - Desig de promoció a curt termini	46	49	35	37	39	36
**** - Valoració enquesta Celsius						
p66 - Contingut del qüestionari (claredat,adeq.,preguntes,...)	88	90	90	88	88	90
Nombre de respostes	205	135	493	355	998	676